



NORTH AMERICAN COLLEGE
HACIA UN FUTURO CON FE
BUILD YOUR FUTURE WITH FAITH



PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD EDUCATIVA

SOTOMAYOR – EDUCACIÓN BASICA

Elabora: Tiare Coloma Venegas <i>Experto en Prevención de Riesgos en la Categoría de Profesional</i>	Revisa: Einer Yepsen Neira <i>Director</i>	Aprueba: Renato Briceño Espinoza <i>Presidente Corporación Educativa Patricia Espinoza Cavieres</i>
		
Mayo 2026	Mayo 2026	Mayo 2026

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN 2

2. MARCO GENERAL DE ACCIÓN 2

3. OBJETIVOS 2

 3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICO 3

4. DEFINICIONES 3

5. INFORMACIÓN GENERAL 5

 5.1. INFORMACIÓN GENERICA DEL ESTABLECIMIENTO 5

 5.2. MATRICULA DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL 5

 5.3. EQUIPAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO PARA EMERGENCIAS 8

6. METODOLOGÍA AIDEP 8

 6.1. ANÁLISIS HISTÓRICO 9

 6.2. INVESTIGACIÓN EN TERRENO 11

 6.3. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RIESGOS Y RECURSOS DETECTADOS 14

 6.4. ELABORACIÓN DEL MAPA 16

 6.5. PLAN ESPECÍFICO DE SEGURIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA 21

7. ELABORACIÓN DE PLANES DE RESPUESTA O PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN PARA CADA RIESGO IDENTIFICADO (METODOLOGÍA ACCEDER) 23

 7.1. ALERTA Y ALARMA 23

 7.2. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN 24

 7.3. COORDINACIÓN 26

 7.4. EVALUACIÓN (PRIMARIA) 29

 7.5. DECISIONES 30

 7.6. EVALUACIÓN (SECUNDARIA) 30

 7.7. READECUACIÓN DEL PLAN 30

8. PLAN DE ACTUACIÓN FRENTE A EMERGENCIAS 31

 8.1 PROCEDIMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR 32

 8.2 PASOS A SEGUIR FRENTE A UN ACCIDENTE DEL TRABAJO 36

 8.2.1 PASOS A SEGUIR EN CASO DE ACCIDENTE DE TRAYECTO 38

 8.3. PROTOCOLO GENERAL DE EVACUACIÓN 39

 8.3.1 AL ESCUCHAR LA ALARMA DE EVACUACIÓN 39

 8.3.2 OBSERVACIONES GENERALES 39

 8.4. PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO 40

 8.5. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SISMO 44

 8.6. PROCEDIMIENTO EN CASO DE TSUMANI 48

 8.7. PROCEDIMIENTO EN CASO DE FUGA DE GAS 49

 8.8. PROCEDIMIENTO EN CASO DE TORMENTAS DE VIENTO Y POLVO 50

 8.9. PROCEDIMIENTO EN CASO DE ATRAPAMIENTO EN ASCENSORES 52

 8.10. PROCEDIMIENTO EN CASO DE ROBOS O ASALTOS 53

 8.11. PROCEDIMIENTO EN CASO DE CORTE DE LUZ 54

 8.12. PROCEDIMIENTO EN CASO DE CORTE DE AGUA POTABLE 56

ACCIONES: 56

 8.13. PROCEDIMIENTO EN CASO DE HUMOS TOXICOS POR EMERGENCIA EN LUGARES ALEDAÑOS 57

 8.14. PROTOCOLO DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES CRITICAS, CONSTITUTIVAS DE DELITO 57

 8.14.1 PROTOCOLO DE PORTE DE ARMAS 59

 8.14.1.1 PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASO DE USO DE ARMA BLANCA 60

 8.14.2. PROTOCOLO DE ACCION FRENTE A BALACERAS 61

 8.14.3. PROTOCOLO DE ACCION FRENTE IDENTIFICACION DE ARTEFCATOS EXPLOSIVOS 63

9. ANEXOS 64

 ANEXO N°1: CONSTITUCIÓN COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR 64

 ANEXO N°2: FORMATO DE NÓMINA GRUPO DE EMERGENCIA 66

 ANEXO N° 3: zona de seguridad externa o punto de encuentro 67

 ANEXO N°4: AGENDA DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN 68

 ANEXO N°5: PAUTA DE AUTOEVALUACIÓN DE SIMULACRO 69

10. BIBLIOGRAFIA O FUENTE 72

11. CONTROL DE CAMBIOS 72



1. INTRODUCCIÓN

El Plan Integral de Seguridad Educativa(PISE) del Establecimiento North American College, emplazado en la comuna de la Arica, Región Arica y Parinacota, presenta los lineamientos relacionados y propuestos por el Ministerio de Educación - MINEDUC y el Plan Integral de Seguridad Educativa de la Asociación Chilena de Seguridad, sobre las bases metodológicas y procedimientos a desarrollar con la comunidad escolar, cuyo principal objetivo es el desarrollo y fortalecimiento de hábitos y conductas que favorezcan la seguridad, en el contexto escolar.

Lo anterior se cumplirá mediante la definición de una serie de acciones de la Unidad Educativa, orientadas a la prevención, situaciones de riesgo y al proceder frente a emergencias directamente relacionadas con el entorno, infraestructura y alumnado del establecimiento.

En la elaboración del PISE, han participado los distintos actores de nuestra Comunidad Educativa, tanto en la etapa de diagnóstico como en el desarrollo de los distintos Programas que contienen este Plan.

2. MARCO GENERAL DE ACCIÓN

El presente Manual sintetiza los lineamientos centrales del Plan de Seguridad Escolar, como marco global de acción.

Sobre la base de las metodologías y procedimientos que aquí se expresan, cada Unidad Educativa deberá generar su específico Plan Integral de Seguridad Educativa, de permanente actualización y perfeccionamiento. Esta flexibilidad obedece a las diferentes características que, por su ubicación geográfica, entorno e infraestructura presentan los establecimientos educacionales del país.

UBICACIÓN GEOGRAFICA + ENTORNO + INFRAESTRUCTURA =
ESPECIFICO PISE

3. OBJETIVOS

- Velar por la seguridad de todas y todos los integrantes del establecimiento educacional.
- Generar en la comunidad escolar una actitud de autocuidado, teniendo por sustento una responsabilidad colectiva frente a la seguridad.
- Proporcionar a los estudiantes un efectivo ambiente de seguridad integral mientras cumplen con sus actividades formativas.
- Constituir en el establecimiento educacional un modelo de protección y seguridad, replicable en el hogar y en el barrio.
- Diseñar las estrategias necesarias para que se dé una respuesta adecuada en caso de emergencia; se recomienda utilizar la metodología ACCEDER, que se

basa en la elaboración de planes operativos de respuesta, con el objetivo de determinar qué hacer en una situación de crisis y cómo superarla. Vale decir, la aplicación de ACCEDER no debe esperar la ocurrencia de una emergencia.

- Establecer un procedimiento normalizado de evacuación para toda la comunidad educativa; niños, niñas, estudiantes, funcionarios y apoderados.
- Lograr que la evacuación pueda efectuarse de manera ordenada, evitando lesiones que puedan sufrir los integrantes del establecimiento educacional durante la realización de ésta.

3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICO

- Identificar y disminuir los riesgos del establecimiento y su entorno próximo.
- Establecer un procedimiento normalizado de evacuación para todos los usuarios y ocupantes del establecimiento educacional.
- Lograr que la evacuación pueda efectuarse de manera ordenada, evitando lesiones que puedan sufrir los integrantes del establecimiento educacional durante la realización de ésta.
- Que a través de los simulacros los alumnos con necesidades de apoyo adicional conozcan las rutas hacia la zona segura, fortaleciendo la capacidad de los estudiantes para identificar los riesgos y tareas de decisiones informadas.

4. DEFINICIONES

Alarma: aviso o señal preestablecida para seguir las instrucciones específicas ante la presencia real o inminente de un fenómeno adverso. Pueden ser campanas, timbres, alarmas u otras señales que se convengan.

Amago de incendio: fuego descubierto y apagado a tiempo.

Arma “blanca” o “corto punzante” aquella arma o herramienta que se caracteriza por su capacidad de cortar, herir o lastimar de cualquier forma, mediante bordes afilados o puntiagudos.

Arma de “fuego” a un dispositivo destinado a propulsar uno o múltiples proyectiles mediante la presión generada por la combustión de un propelente. Dentro de esta definición también se incluyen las armas hechizas, así como las de fantasía, como fogeo, u otras similares. También abarca a las municiones y balas no percutadas.

Coordinador de piso o área: es el responsable de evacuar a las personas que se encuentren en el piso o área asignada, y además guiar hacia las zonas de seguridad en el momento de presentarse una emergencia. El coordinador de piso o área reporta al coordinador general.

Coordinador general: autoridad máxima en el momento de la emergencia, responsable de la gestión de control de emergencias y evacuaciones del recinto.

Delito: hechos flagrantes que involucren el uso deliberado de la fuerza física, ya sea en grado de amenaza o efectivo, que causen o tengan muchas probabilidades de causar la

muerte, lesiones físicas graves o bien, una reacción colectiva de temor entre los miembros de la comunidad educativa.

Ejercicio de simulación: actuación en grupo en un espacio cerrado (sala u oficina), en la que se representan varios roles para la toma de decisiones ante una situación imitada de la realidad. Tiene por objetivo probar la planificación y efectuar las correcciones pertinentes.

Emergencia: alteración en las personas, los bienes, los servicios y/o el medio ambiente, causada por un fenómeno natural o generado por la actividad humana, que se puede resolver con los recursos de la comunidad afectada. La emergencia ocurre cuando los aquejados pueden solucionar el problema con los recursos contemplados en la planificación.

Evacuación: procedimiento ordenado, responsable, rápido y dirigido de desplazamiento masivo de los ocupantes de un establecimiento hacia la zona de seguridad de este frente a una emergencia, real o simulada.

Explosión: fuego a mayor velocidad, que produce rápida liberación de energía y aumento del volumen de un cuerpo mediante una transformación física y química.

Extintores de incendio: aparato portable que contiene un agente extinguidor y un agente expulsor, que al ser accionado dirigiendo la boquilla a la base del incendio (llama), permite extinguirlo.

Iluminación de emergencia: medio de iluminación secundaria, que proporciona iluminación cuando la fuente de alimentación para la iluminación normal falla. El objetivo básico de un sistema de iluminación de emergencia es permitir la evacuación segura de lugares en que transiten o permanezcan personas.

Incendio: fuego que quema cosa mueble o inmueble y que no estaba destinada a arder.

Monitor de apoyo: son los responsables de evacuar a las personas de su sector, hacia las zonas de seguridad, al momento de presentarse una emergencia. El monitor de apoyo reporta ante el coordinador de piso o área.

Plan de emergencia y evacuación: conjunto de actividades y procedimientos para controlar una situación de emergencia en el menor tiempo posible y recuperar la capacidad operativa de la organización, minimizando los daños y evitando los posibles accidentes.

Red húmeda: es un sistema diseñado para combatir principios de incendios y/o fuegos incipientes, por parte de los usuarios o personal de servicio. Este sistema está conformado por una manguera conectada a la red de agua potable del edificio (de hecho, es un arranque que sale de la matriz de los medidores individuales) y que se activa cuando se abre la llave de paso. En su extremo cuenta con un pitón que permite entregar un chorro directo o en forma de neblina, según el modelo.

Simulación: ejercicio práctico "de escritorio", efectuado bajo situaciones ficticias controladas y en un escenario cerrado. Obliga a los participantes a un significativo esfuerzo de imaginación.

Sismo: movimiento telúrico de baja intensidad debido a una liberación de energía en las placas tectónicas.

Vías de evacuación: camino libre, continuo y debidamente señalizado que conduce en forma expedita a un lugar seguro.



Zona de seguridad: lugar de refugio temporal que ofrece un grado de seguridad frente a una emergencia, en el cual se puede permanecer mientras esta situación finaliza.

5. INFORMACIÓN GENERAL

5.1. INFORMACIÓN GENERICA DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre del establecimiento educacional	NORTH AMERICAN COLLEGE
Modalidad	Diurna
Nivel educacional	Educación Básica 1er y 2do ciclo
Dirección	Sotomayor # 768
Presidente de la Corporación	Renato Briceño Espinoza
Director	Einer Yepsen Neira
Coordinador Seguridad Escolar 1er ciclo	Reinaldo Elso Lundin
Coordinador Seguridad Escolar 2do ciclo	Marco Poblete Matamala
R.B.D	10892-8
Otros (Web)	www.northamerican.cl
Comuna/Región	Arica/ Región de Arica y Parinacota
Nº de pisos	3 pisos

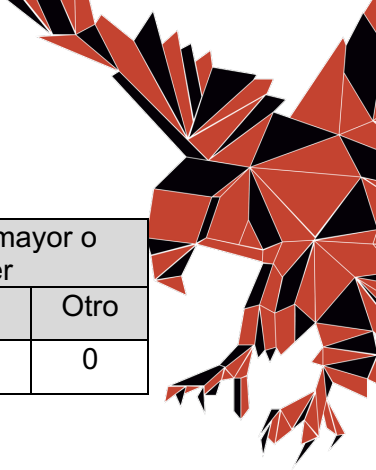
5.2. MATRICULA DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

Niveles de enseñanza	Jornada escolar
Educación Parvularia	Completa
Educación Básica	Completa
Educación Media	Completa

Nº de Docentes			Nº de Asistente de la educación			Nº total de estudiantes		
F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro
83	42	0	104	37	0	1330	1251	0

Nº de Docentes									Nº de Asistente de la educación								
Ed.Parvularia			Ed. Básica			Ed. Media			Ed.Parvularia			Ed. Básica			Ed. Media		
F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro
12	0	0	50	21	0	21	21	0	18	0	0	60	10	0	26	27	0

Nº de niños y niñas de jardín infantil	
Educadora de párvulos nivel medio	Educadora de párvulos nivel transición



Nivel medio menor		Nivel medio mayor		Transición menor o pre kinder			Transición mayor o kínder		
F	M	F	M	F	M	Otro	F	M	Otro
0	0	0	0	48	43	0	60	56	0

Nº de estudiantes por nivel de enseñanza básica /media											
1ºbásico			2ºbásico			3º básico			4º básico		
F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro
7	5	0	8	8	0	1	8	0	1	8	0
2	6		7	3		0	7		0	7	
						3			7		

Nº de estudiantes por nivel de enseñanza media											
1º medio			2º medio			3º medio			4º medio		
F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro	F	M	Otro
117	107	0	110	114	0	96	106	0	111	93	0

Estudiante con movilidad reducida		
Curso/ nivel	Requiere ayuda técnica para su movilidad y desplazamiento (si – no)	Detalle
PK B	Si	Apoyo con asistente de Aula
PK B	Si	Apoyo con asistente de Aula
K C	Si	Apoyo con asistente de Aula
5°C	Si	Apoyo con asistente de Aula
5°D	Si	Apoyo con asistente de Aula
3°D	Si	Apoyo con asistente de Aula
2°B	Si	Apoyo con asistente de Aula
2°C	Si	Apoyo con asistente de Aula
1°B	Si	Apoyo con asistente de Aula
1°B	Si	Apoyo con asistente de Aula
3°B	Si	Apoyo con asistente de Aula
IV°D	Si	Apoyo con asistente de Aula

¿Requiere apoyo para la movilidad y el desplazamiento?", sin mencionar ayudas técnicas, la respuesta podría ser **Sí**, porque necesita que una asistente:

- La guíe hacia los distintos espacios del establecimiento.
- Supervise sus desplazamientos para evitar riesgos.
- Le entregue indicaciones permanentes para llegar a los lugares.
- La acompañe durante los recreos o espacios de juego libre por razones de seguridad.

Niños/as y estudiante en situación de discapacidad sensorial		
Curso/ nivel	Requiere ayuda técnica para su movilidad y desplazamiento (si – no)	Detalle
PK-B	si	Trastorno Espectro Autista
PK-B	si	Trastorno Espectro Autista
PK-B	si	Trastorno Espectro Autista
PK-C	si	Trastorno Espectro Autista
PK-C	si	Trastorno Espectro Autista
K-C	si	Trastorno Espectro Autista
K-C	si	Trastorno Espectro Autista
K-D	si	Trastorno Espectro Autista
K-D	si	Trastorno Espectro Autista

[illegible]



Niños/as y estudiantes con necesidades de apoyo									
Visual/táctil		Auditivo		En la movilidad y el desplazamiento		En la comunicación y el acceso a la información (según especificidad cultural o de origen)		Otros tipos de apoyos	
Curso	Nombre	Curso	Nombre	Curso	Nombre	Curso	Nombre	Curso	Nombre
5°C	David Sanchez			PK B	Amaia Lazaro				
5°D	Jorge Aguayo			PK B	Runar Pérez				
6°	Martina Roja			K C	Eliam Mamani				
6°E	Colomba Acevedo			5°C	David Sánchez				
7° B	Antonella Noruega			5°D	Maite González				
II°D	Victor Barraza			3°D	Rafaela Wong				
				2°B	Bruno Rodríguez				
				2°C	Renato Espinoza				
				1°B	Gustavo Alfaro				
				1°B	Ayleen Madariaga				
				3°B	Edi Salas				
				IV°D	Matías Flores				

5.3. EQUIPAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO PARA EMERGENCIAS

Elementos	Cantidad
Extintores	25
Gabinete Red Húmeda	6
Iluminación de Emergencia	18
Altoparlantes	2
Desfibrilador automático	5
Camillas	2

6. METODOLOGÍA AIDEP

La metodología AIDEP constituye una forma de recopilar información. Esta información deberá quedar representada en un mapa, plano o cartografía muy sencilla, con simbología conocida y reconocible por todos.

El objetivo de este programa es que se constituya en una práctica habitual del establecimiento, para así ir permanentemente actualizando la información sobre riesgos y recursos.

La palabra AIDEP es un acróstico, vale decir, está formada por la primera letra del nombre de cada una de las cinco etapas a cumplir:

- Análisis Histórico
- Investigación en Terreno
- Discusión de prioridades
- Elaboración del mapa
- Plan específico de seguridad de la unidad educativa

6.1. ANÁLISIS HISTÓRICO

¿Qué nos ha pasado?

En esta etapa se debe revisar toda aquella información sobre situaciones que en el pasado han puesto en riesgo o han dañado a las personas, a los bienes y medio ambiente del establecimiento y de su entorno.

La recopilación y registro de esta información se hará evaluando el nivel de riesgo y consecuencia de cada hecho. Los datos serán registrados en una tabla que contengan los siguientes ítems:

Tabla N°1 Hecho Ocurrido / Impacto Producido

¿QUE NOS HA PASADO?				
Fecha	¿Que nos Sucedió?	¿Cuáles fueron las consecuencias?	¿Como se Actuó?	Seguimiento
Marzo 2018	Estudiantes en sala N°4 - 5 y sala de música no escuchan alarma de simulacro	Sin daños a las personas	Inspector da aviso de alarma para ejercicio de PISE	Revisión de sistema de alarma.
Marzo 2018	Escaleras no se encuentran señalizadas para alumnos con discapacidad visual.	Sin daños a las personas	-se solicita cinta amarillas reflectantes. -se instalan en los escalones de las escaleras.	se verifica la correcta instalación de cintas reflectantes.
Marzo 2020	Pandemia por COVID -19	Contagio por COVID-19, suspensión de clases	Resguardo de la comunidad y clases online	Contención a estudiantes y funcionarios
Enero 2021	Debido a las caídas de los alumnos en patio, se incorpora	Caídas de los estudiantes	-Cotización de material.	Verificar que se instale piso de



	material de interlock o prolipropeleno en patio 2. Material antideslizante proporciona una excelente tracción, reduciendo el riesgo de resbalones y caídas. Además de su capacidad para absorber impactos minimiza las lesiones en las articulaciones.		-compra de material. - instalación material en patio 2.	interlock en patio 2.
Julio 2021	Falta de rampla en algunos desniveles y acceso al escenario. Para personas con movilidad reducida.	sin daños a las personas.	-se solicitan rampas. -equipo de mantención realiza e instala rampla en todos los desniveles.	verificar la incorporación de rampas.
Octubre 2022	Calle Sotomayor inundada por rotura de cañería de agua en calle Sotomayor a la altura de mirador del cerro la cruz.	Caídas de alumnos.	Se habilita portón de san Martín para entrada y salida de los alumnos.	se verifica reparación de trabajos para habilitar entrada principal.
Noviembre 2022	Caída de estudiante en rampa de patio de 1er ciclo en horario de colación	Estudiante de 3ero básico se fractura pierna derecha	El estudiante es derivado a al hospital en ambulancia	Se realizó seguimiento para determinar las causas que originaron el accidente escolar.
Marzo 2024	Cruce peatonal sin carabineros	sin daños a las personas	se solicita a carabineros apoyo en el cruce peatonal.	Se recibe apoyo por parte de carabineros de forma parmente en las mañanas.

Marzo 2024	Parada escolar obstaculizada por furgones escolares estacionados de forma permanente.	sin daños a las personas	Se incorporan conos después de la llegada de los alumnos evitando es estacionamiento	Se realiza verificación del correcto uso de los conos.
Mayo 2025	Falta actualización de capacitación de primeros auxilios	sin daños a las personas.	Prevencionista solicito capacitación a organismo Administrador ACHS.	Prevencionista verifica que todo el personal realice capacitación
Julio 2025	Falta actualización de capacitación de uso y manejo de extintores.	sin daños a las personas.	Prevencionista solicito capacitación a organismo Administrador ACHS.	Prevencionista verifica que todo el personal realice capacitación
Julio 2025	Los cursos al encontrarse en zona segura se forman muy apegados a la pared.	sin daños a las personas	Se solicita a mantención pintar un perímetro en el piso para que alumnos se formen dentro de el.	Verificar que se realice trabajos. En simulacro enseñar y guiar a cursos a formarse dentro del perímetro.

6.2. INVESTIGACIÓN EN TERRENO

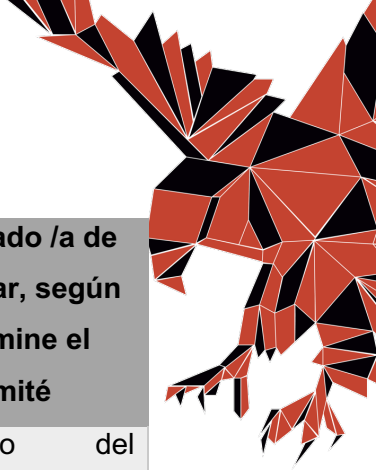
¿Dónde y cómo podría pasar?

Se debe recorrer cada espacio del establecimiento y del entorno, para verificar en terreno si permanecen o no las condiciones de riesgo descubiertas en el análisis histórico. En este trabajo en terreno se hace indispensable observar también si existen nuevos elementos o situaciones de riesgo, las que deben ser debidamente consignadas.

Deberán además consignarse los recursos disponibles para enfrentar los riesgos, ya sea para evitarlos o para responder ante su ocurrencia.

Los datos serán registrados en una tabla que contenga los siguientes ítems:

Tabla N°2 Riesgo / Punto Crítico



Condiciones de riesgo (amenazas, vulnerabilidades y capacidades)	Ubicación	Impacto Eventual	Encargado /a de gestionar, según determine el comité
Estanque de agua externo, amenaza ante una evacuación a calle Arturo gallo.	entre calle Sotomayor y 21 de Mayo, cerro de la virgen.	La proximidad al estanque de agua podría representar un riesgo de lesiones si la comunidad educativa (1700 personas) evacuadas se acercan al agua, específicamente si hay corrientes fuertes por calle de Sotomayor que podrían tener riesgo de caídas del mismo nivel. Esto teniendo presente que va una masa de gente caminando hacia media cuadra más arriba del establecimiento.	Encargado del comité de seguridad Escolar y prevencionista de Riesgos.
Remoción de tierra en caso de un sismo de gran magnitud, amenaza ante una evacuación a calle Arturo gallo.	Cerro de la virgen, entre Sotomayor y 21 de Mayo.	La posibilidad de desprendimiento de rocas y tierra del cerro cercano podría poner en grave riesgo a la comunidad educativa que se encuentren evacuando hacia el exterior, ya que las rocas podrían caer en las áreas de evacuación calle Sotomayor con Gallo y causar	Encargado del comité de seguridad Escolar y Prevencionista de Riesgos.

		lesiones graves o mortales.	
Aglomeración de personas a zona segura, ubicada en la esquina del establecimiento. amenaza ante una evacuación a calle Arturo Gallo.	21 de Mayo, entre San Martín y Gallo.	La evacuación podría poner en riesgo a la comunidad educativa debido a la alta concentración de personas en las vías de escape, aumentado el riesgo de accidentes (caídas, golpes y atropellos. Por intentar salir a una cuadra del establecimiento.	Encargado del comité de seguridad Escolar y prevencionista de Riesgos.
Caídas de postes y árboles en el exterior del establecimiento.	Calle Sotomayor	Ante un movimiento sísmico de gran magnitud pueden caer postes y árboles que se encuentran en la cuadra del jardín. Generando energía eléctrica residual, debido a la cantidad de cables.	Encargado del comité de seguridad Escolar y prevencionista de Riesgos.
Aglomeración y cuello de botella en evacuación de 2º ciclo en área de escaleras hasta tercer piso.	Escalera costada de sala de profesores.	La evacuación es lenta debido a la lenta y cantidad de cursos que evacuan por dicha escalera.	Encargado del comité de seguridad Escolar, prevencionista de Riesgos, Inspectores de patio.
Capacitación de Primeros Auxilios a personal nuevos.	No aplica	Trabajadores no cuentan con conocimientos ante una eventual emergencia de salud.	Prevencionista de Riesgos



Capacitación de Extintores personal nuevo.	No aplica	Trabajadores no cuentan con conocimientos ante una eventual emergencia.	Prevencionista de Riesgos
--	-----------	---	---------------------------

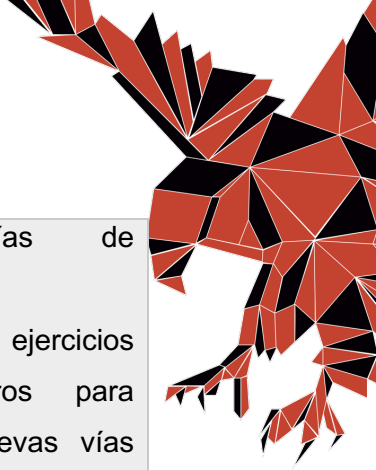
6.3. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RIESGOS Y RECURSOS DETECTADOS

En esta etapa el Comité con todos sus integrantes, incluidos los representantes de Carabineros, Salud y Bomberos y de otros organismos o instancias técnicas que lo componen, se reúne para discutir y analizar los riesgos y recursos consignados, fundamentalmente para otorgarles la debida priorización: ya sea por el factor tiempo (porque puede ocurrir una emergencia en cualquier momento) o por el impacto o gravedad del daño que pudiera presentarse.

Se identificará la gravedad asociada a cada riesgo identificado, lo cual se registrará de la siguiente forma:

Punto crítico (amenaza y vulnerabilidad detectada)	Ubicación	Clasificación de riesgo (alto, bajo, medio)	Capacidades (Requiere recursos humanos, financieros, apoyo técnico u otros)
Estanque de agua externo, amenaza ante una evacuación a calle Arturo gallo. Media cuadra del establecimiento.	Entre Sotomayor y 21 de Mayo, Costado cerro de la virgen.	Medio	Presentar a organismos como SENAPRED, PISE actualizado donde detalla que debido a los riesgos externos significativos, se considera más seguro mantener a la comunidad educativa dentro del establecimiento, ante alerta de tsunami al encontrarnos a media cuadra de la zona segura.
Remoción de tierra en caso de un sismo de gran magnitud, amenaza ante una evacuación a calle Arturo gallo, media cuadra del establecimiento.	Cerro de la virgen, entre Sotomayor y 21 de Mayo.	Medio	Presentar a organismos como SENAPRED, PISE actualizado donde detalla que debido a los riesgos externos significativos, se considera más seguro mantener a la comunidad educativa

			dentro del establecimiento, ante alerta de tsunami al encontrarnos a media cuadra de la zona segura.
Aglomeración de personas a zona segura, ubicada en la esquina del establecimiento, amenaza ante una evacuación a calle Arturo gallo. Media cuadra del establecimiento.	Calle Sotomayor, san Marcos, al ser vías de evacuación vertical para llegar a Gallo (1 cuadra) de la zona segura.	Medio	Presentar a organismos como SENAPRED, PISE actualizado donde detalla que, debido a los riesgos externos significativos, se considera más seguro mantener a la comunidad educativa dentro del establecimiento, ante alerta de tsunami al encontrarnos a media cuadra de la zona segura.
Caídas de postes y árboles en el exterior del establecimiento	Calle Sotomayor	Medio	Presentar a organismos como SENAPRED, PISE actualizado donde detalla que, debido a los riesgos externos significativos, se considera más seguro mantener a la comunidad educativa dentro del establecimiento, ante alerta de tsunami al encontrarnos a media cuadra de la zona segura.
Aglomeración y cuello de botella en evacuación de 2º ciclo en área de escaleras hasta tercer piso.	Escalera costada de sala de profesores.	Medio	-Se modifican las vías de evacuación de los cursos por piso. -Inspectores informan de las nuevas vías de evacuación a cada curso. -Se instalan en cada sala informativo de las



			nuevas vías de evacuación. -Se realizan ejercicios de simulacros para identificar nuevas vías de evacuación.
Falta de capacitación de uso de extintores para personal nuevos	No aplica	Medio	Gestionar capacitación con prevencionista y ACHS
Falta de Capacitación de primeros auxilios a personal nuevos.	No aplica	Medio	Gestionar capacitación con prevencionista y ACHS
Falta de Capacitación de primeros auxilios psicológicos a personal nuevos.	No aplica	Medio	Gestionar capacitación con prevencionista y ACHS

6.4. ELABORACIÓN DEL MAPA

Se crean mapas internos y externos en donde se representan la distribución espacial de los riesgos externos y zonas seguras internas en caso de emergencias.

Los mapas internos son instalados y sociabilizados en todas las salas y oficinas del establecimiento, para que toda la comunidad tenga acceso a la información allí contenida.

6.4.1. MAPAS DE RIESGOS EXTERNOS

Representación gráfica de la distribución espacial de los riegos, en el mapa se muestran los tipos de riesgos y las áreas que podrían afectar de acuerdo a la infraestructura y las particulares condiciones del territorio.

SOTOMAYOR

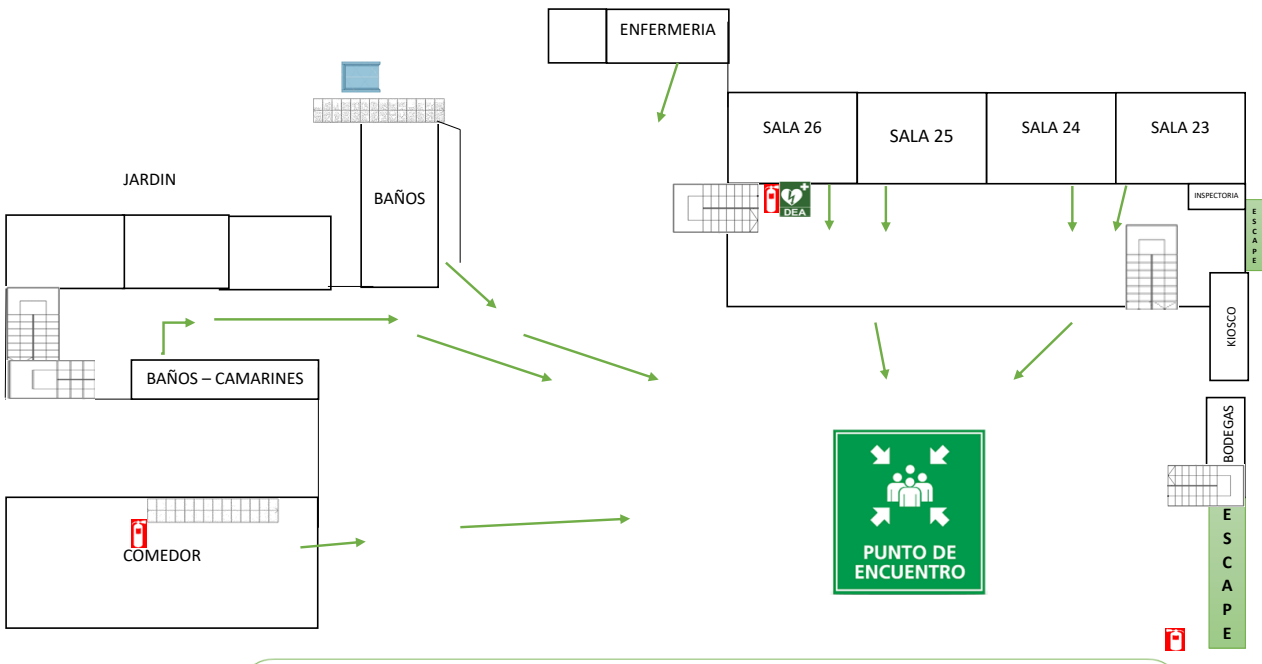


- 1: Peligro cables de alta tensión.
- 2: Estanque de agua externa, inundación y caídas mismo nivel.
- 3: Cerro de la Virgen, Remoción de Tierra.
- 4: Vías de evacuación, Aglomeración de gente.

6.4.2 MAPAS INTERNOS

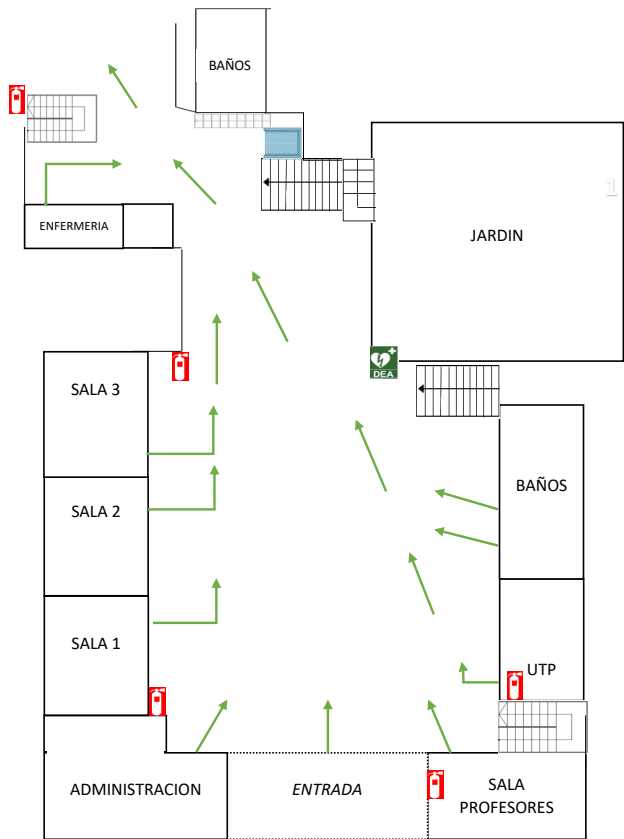
Representación gráfica de la distribución espacial del establecimiento, en el mapa se muestran las vías de evacuación, equipo de extinción de incendio y Punto de encuentros en caso de una emergencia. Estos planos se encuentran en la entrada de cada sala y oficina del establecimiento.

Sotomayor 1º Piso – 1º Ciclo





Sotomayor 1º Piso – 2º Ciclo



Sotomayor 1º Piso – Sector Blanco Encalada

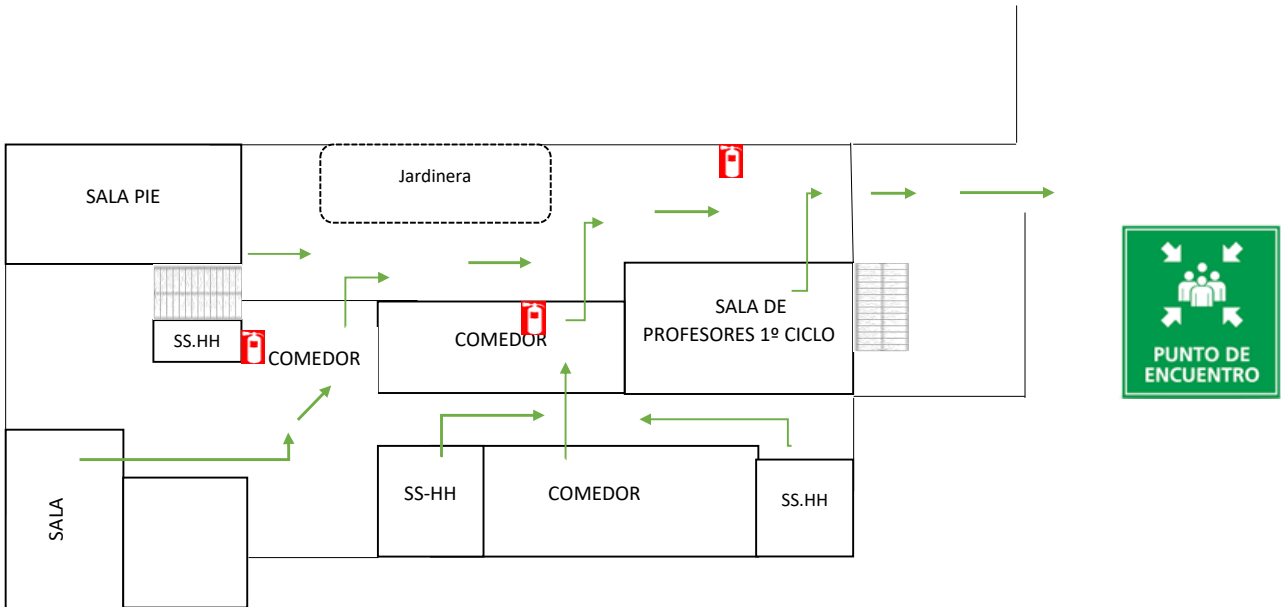
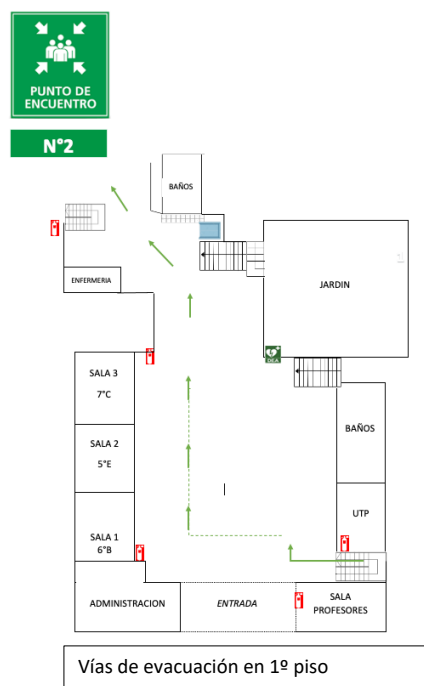
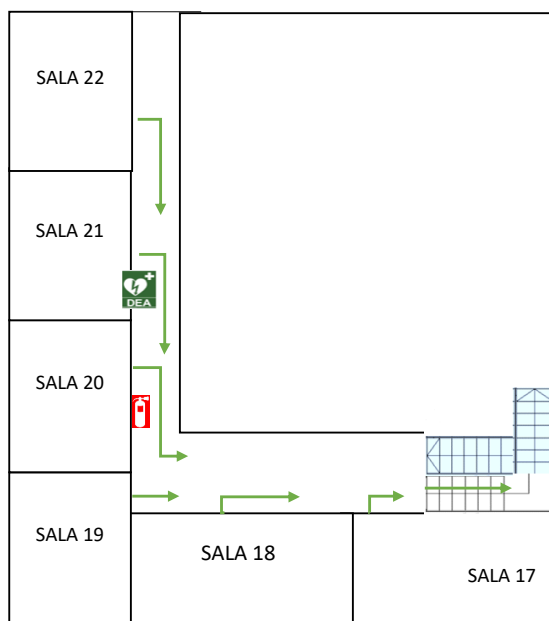


Diagrama de Evacuación de la Planta Baja

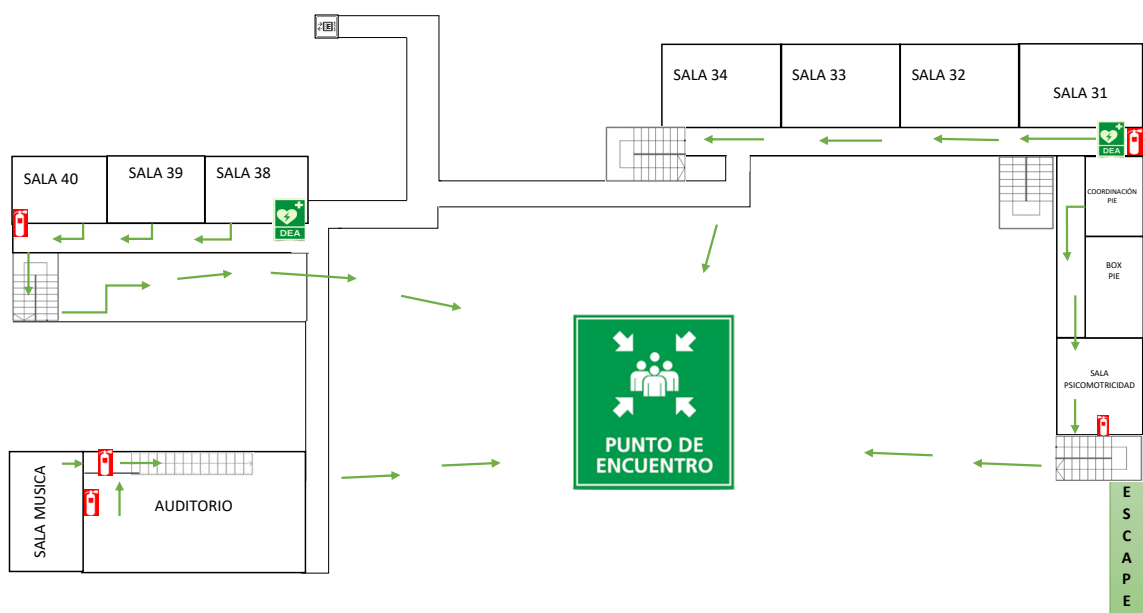
Simbología:

- Extintor
- Red Húmeda
- Punto de encuentro
- Vías de evacuación
- Usted está aquí

Sotomayor 3º Piso - 2º Ciclo



Sotomayor 3º Piso – 1º Ciclo



6.5. PLAN ESPECÍFICO DE SEGURIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA

El Plan Específico viene a reunir ordenada y organizadamente todos y cada uno de los elementos, acciones, ideas, programas, etc., que se estimen necesarios para el reforzamiento de la seguridad escolar en el establecimiento y su entorno inmediato, vale decir, el área alrededor del establecimiento por la cual circulan los distintos estamentos de la comunidad escolar para el cumplimiento de sus respectivas funciones.

AIDEP no concluye con la elaboración del mapa ni con la confección del plan. El objetivo es que llegue a constituirse en una práctica habitual del establecimiento, a modo de programa de trabajo, para ir permanentemente actualizando la información sobre riesgos y recursos.

A continuación, se adjunta ficha de puntos críticos a aplicar:

PLAN DE ACCIÓN Y PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS					
Acciones	Actividades	Fechas	Gestión administrativa y/o presupuestaria requerida	Recursos y apoyos requeridos (humanos o materiales)	¿Quién realiza seguimiento de la actividad?
Inspección de Gomas antideslizantes	-inspección de gomas antideslizantes. -enviar informe si se encontraron gomas en mal estado o sueltas.	mensual	-Reunión con jefe de personal	-gomas antideslizantes. - área de mantención pegar o cambiar las gomas en mal estado.	Prevencionista de Riesgos
Inspección de señalética	-Inspección de señaléticas. -Cambio de señalética en mal estado.	Marzo/ Mayo/ Julio/ septiembre/ Noviembre	Prevencionista inspecciona señalética. Solicitud de señalética a ACHS	Registro de inspección	Prevencionista de Riesgos
Incorporación de cinta antideslizante.	-Instalación de cinta antideslizante en áreas con desnivel.	Cuando corresponda	Cotizar cinta antideslizante.	-Cintas antideslizantes. -área de mantención	Prevencionista de riesgos.
Incorporar y Sociabilizar en cada sala plano de vías de evacuación y Protocolo de emergencia	-Incorporar en cada sala plano de vías de evacuación y sociabilizarlo con los estudiantes y docentes	Marzo	realizar planos por sala. -realizar capacitación a todos los cursos, sobre vías de evacuación y que hacer en caso de emergencia, según PISE.	Imprimir copia de cada plano y protocolo de emergencia. - Prevencionista realiza capacitación.	Prevencionista de Riesgos



Preparación de comunidad educativa frente a sismos, incendios, accidentes escolares, etc.	-Ejercicios de simulacros y simulaciones -Calendario de simulacro	Mensual	Reunión con comité seguridad escolar Definir fecha mensual. -realizar y evaluar cada simulacro	-Distribución de plan de respuesta o protocolos de actuación. -Preparación de los ejercicios	Comité de seguridad Escolar
Capacitación PISE	-actualizar PISE - capacitar a trabajadores sobre PISE actualizado.	Mayo	Capacitación por parte de Prevencionista	Prevencionista de riesgos.	Prevencionista de Riesgos
Taller de primeros auxilios psicológicos	Realizar taller teórico - practico a todos los inspectores y funcionarios específicos	Julio/Agosto	-Gestionar taller de primeros auxilios psicologicos con ACHS.	Prevencionista de riesgos.	Prevencionista de Riesgos
Capacitación de primeros auxilios a funcionarios nuevos	- Capacitar a todo el personal nuevo.	Junio/julio	-Gestionar capacitación de primeros auxilios con ACHS.	Relator externo	Prevencionista de Riesgos
Capacitación de uso y manejo de extintores a funcionarios nuevos	- Capacitar a todo el personal nuevo.	Junio/julio	-Gestionar capacitación de uso de extintores con ACHS.	Relator externo	Prevencionista de Riesgos
Capacitación Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)	-Solicitar capacitación ACHS. -Capacitar a todo el personal.	Julio/agosto	Gestionar capacitación de primeros auxilios psicologicos con ACHS.	Relator externo	Prevencionista de Riesgos
Reforzar a apoderados que hacer en caso de sismo	Prevencionista de riesgos crea informativo. -Docentes entregan informativo en reunión de apoderados	Marzo / Abril	-Profesores jefes entregan informativo	Fotocopias de informativo	Prevencionista de Riesgos
Capacitación desfibrilador	-Enfermera identifica a trabajadores a capacitar. - Capacitación de uso y manejo de desfibrilador	Septiembre 2025	Capacitación por parte de un relator externo a trabajadores.	Relator externo	Enfermera.
Inspección de señalética	-Inspección de señaléticas.	mensual	Prevencionista de riesgos realizar	Prevencionista de Riesgos	Prevencionista de Riesgos

			Inspección de señalética	-Señalética	
inspección de extintores	-Inspección de extintores. - en caso de existir un extintor en malas condiciones o vencido enviar a mantención.	mensual	Prevencionista de Riesgos realiza inspección y gestiona en caso de mantención con empresa externa.	Prevencionista de Riesgos	Prevencionista de riesgos

7. ELABORACIÓN DE PLANES DE RESPUESTA O PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN PARA CADA RIESGO IDENTIFICADO (METODOLOGÍA ACCEDER)

Programa operativo de respuesta ante emergencias

Esta metodología permite la elaboración de planes operativos de respuesta, con el objeto de determinar qué hacer en una situación de crisis y cómo superarla. Vale decir, la aplicación de ACCEDER no debe esperar la ocurrencia de una emergencia, sino que amerita definiciones anteriores, que deben quedar claramente expresadas en el plan y en el respectivo programa.

Su nombre también constituye un acróstico, conformado por la primera letra del nombre de cada una de las etapas que comprende.

- Alerta/ alarma
- Comunicación y captura de Información
- Coordinación (Roles)
- Evaluación (preliminar)
- Decisiones
- Evaluación (Secundaria)
- Readecuación del plan de emergencia

7.1. ALERTA Y ALARMA

Son instancias previas a la respuesta frente a un fenómeno determinado que puede provocar consecuencias negativas.

La alerta es un estado declarado. Indica mantenerse atento. Por ejemplo, se conoce o maneja información sobre la posible ocurrencia de vientos, lloviznas, entre otros fenómenos y se deben tomar todas las precauciones necesarias para que provoquen el menor daño posible.

La alarma, por su parte, es la señal o el aviso sobre algo que va a suceder en forma inminente o que ya está ocurriendo. Por tanto, su activación significa ejecutar las instrucciones para las acciones de respuesta según la emergencia:

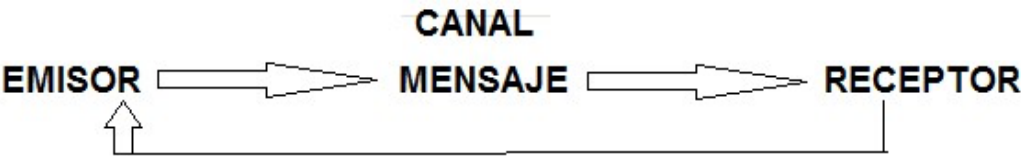


EMERGENCIA	ALARMA
Sismo	Toque de campana
tsunami	mensaje SAE que llega a los celulares y aviso mediante megáfono
Tormenta de viento y polvo	aviso de por megáfonos de la ocurrencia o canales de comunicación internas como radios y teléfonos.
Incendio	La sirena de megáfonos con el siguiente aviso : “alarma de incendio”
Fuga de gas	aviso de por megáfonos de la emergencia.
Humos tóxicos	aviso de por megáfonos de la ocurrencia y radios
Situaciones constituidas de delito	Aviso mediante comunicación interna radios y toque de timbre intermitente por 1 min.
Accidente escolar / accidente de trabajo	Activación de procedimiento avisando a los servicios de emergencias.
Asalto o robo	aviso de inmediato a municipalidad, carabineros y comunicación interna vía celulares.
Atrapamiento en ascensor	Comunicación interna por radios
Corte de agua/ corte de luz	aviso mediante comunicación interna radios y vía celulares.

7.2. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Son dos conceptos claves, que permiten entender el desarrollo de la metodología ACCEDER.

La comunicación es un proceso donde hay, al menos: un emisor o quien envía un mensaje; el mensaje o lo expresado, y un receptor o quien recibe el mensaje. Para que haya una efectiva comunicación, el mensaje debe ser comprendido por el receptor, quien a su vez entrega un nuevo mensaje a quien fuera el emisor, lo que produce un efecto conocido como retroalimentación. Lo anterior, para mantener vivo y enriquecer constantemente el proceso.



Los mecanismos de comunicación que existen son los siguientes:

- **Teléfono:** el establecimiento cuenta con un teléfono ubicado en recepción y/o en todas las oficinas. La comunicación es con la unidad afectada y las oficinas más cercanas, ya que el sistema no es para comunicación generalizada. Al mismo tiempo, este equipo permite la comunicación con organismos externos de emergencias. Ver Anexo 4 agenda de comunicación y coordinación.
- **Radios Handy:** Los inspectores, secretaria y coordinador de emergencia cuentan con radios Handy de comunicación, el cual permite una comunicación directa entre ellos.

7.2.1. CADENA DE INFORMACIÓN

La cadena o red de comunicación que se utilizará para hacer frente ante un eventual accidente o emergencia. Integran esta cadena el Director del Establecimiento Educacional, el Comité de Seguridad Escolar, más el A B C de la emergencia (Ambulancia, Bomberos y Carabineros). Ver anexo N°4: Agenda de comunicación y coordinación.

7.2.2. MANEJO DE LA INFORMACIÓN (INTERNA O EXTERNA)

La información será recopilada en el diagnóstico, indicando los recursos (capacidades) del establecimiento educacional, como: listas de asistencias, nóminas de teléfonos, planificaciones para el control de las actividades a realizar, información sobre el entorno más cercano a la escuela, etc.

7.2.3. LISTA DE RESPONSABLES DE GRUPOS DE TRABAJO INTERNOS Y EXTEROS

Cargo	Nombre	Teléfono	Anexo	E-Mail
Jefe de Personal	Jorge Espinoza	2232783	305	Jorge.espinoza@northamerican.cl
Director	Einer Yepsen	2257738	331	einer.yepsen@northamerican.cl
Inspector 1º Ciclo	Reinaldo Elso	2257738	204	reinaldo.elso@northamerican.cl
Inspector 2º Ciclo	Marco Poblete	2257738	205	marco.poblete@northamerican.cl
Prevencionista de Riesgos	Tiare Coloma	2232783	330	tiare.coloma@northamerican.cl
Secretaria Sotomayor	Victoria Maldonado	2257738	206	victoria.maldonado@northamerican.cl
Enfermera	Patricia Castillo/ Francisca Villalba	2257738	8-343	patricia.castillo@northamerican.cl francisca.villalba@northamerican.cl

7.2.4 AUTO CONVOCATORIA

Se realizarán una vez al mes una auto convocatoria para participar en la superación de la situación (incendio, temblor, etc.), bastara que se conozca la alerta o alarma. A continuación, se detalla los meses donde se realizarán las auto convocatorias:

MES	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Simulacro	x	x	x	x	Receso	x	x	x	x	Receso



7.3. COORDINACIÓN

La coordinación no es otra cosa que el logro de una armonía entre los elementos que se conjugan en una determinada situación, bajo un mismo objetivo. Supone el trabajar en acuerdo, lo que se hace urgente e indispensable durante una situación de emergencia. Deben haberse establecido previamente tanto los mecanismos de coordinación interna como con los organismos externos, entre ellos Bomberos, Salud, Carabineros.

Para un buen logro de las acciones a emprender habrá una previa definición de los roles que cada uno va a cumplir durante una emergencia.

7.3.1. COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR DEL ESTABLECIMIENTO (CSE)

La primera acción a efectuar para aplicar el Plan Integral de Seguridad Educativa, es la Constitución Del Comité De Seguridad Escolar Del Establecimiento. *Ver anexo 1*

Es responsabilidad del director de la unidad educativa conformar y dar continuidad de funcionamiento al Comité de Seguridad Escolar, a través del cual se efectúa el proceso de diseño y actualización permanente del Plan Específico de Seguridad Escolar del establecimiento. Este plan es una herramienta sustantiva para el logro de un objetivo transversal fundamental, como lo es el desarrollo de hábitos de seguridad, que permite a la vez cumplir con un mejoramiento continuo de las condiciones de seguridad en la unidad educativa, mediante una instancia articuladora de las más variadas acciones y programas relacionados con la seguridad de todos los estamentos de la comunidad escolar.

7.3.2. QUIÉNES DEBEN INTEGRAR EL COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR

- Director y representantes de la dirección del colegio.
- Representantes del profesorado.
- Representantes del centro de alumnos.
- Representantes del centro general de padres y apoderados.
- Representante del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- Representante de los Asistente de la Educación.

7.3.3 MISIÓN Y RESPONSABILIDADES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR

La misión del comité es coordinar a toda la comunidad escolar del North American College, con sus respectivos estamentos, a fin de ir logrando una activa y masiva participación en un proceso que los compromete a todos, puesto que apunta a su mayor seguridad y mejor calidad de vida.

Una vez conformado el Comité de Seguridad Escolar (Anexo 1: Nómina Comité de Seguridad Escolar), la primera tarea específica que debe cumplir es proyectar su misión a todo el establecimiento, sensibilizando a sus distintos estamentos y haciéndolos participar activamente en sus labores habituales. Esto a través de los distintos medios de comunicación internos existentes (murales, web, e-mails, etc.).

- El comité, en conjunto con la comunidad escolar, debe contar con el máximo de información sobre los riesgos o peligros al interior del establecimiento y entorno o área en que está situado, ya que estos peligros o riesgos pueden llegar a provocar un daño a las personas, a los bienes o al medio ambiente. Analizar esta información para generar acciones preventivas.
- Diseñar, ejecutar y actualizar continuamente el Plan Integral de Seguridad Educativa del establecimiento.
- Diseñar y ejecutar programas concretos de trabajo permanente, que apoyen en su accionar a toda la comunidad del establecimiento.
- Crear un sistema de información periódica de las actividades y resultados del Comité de Seguridad Escolar.
- Invitar a reuniones periódicas de trabajo.
- Colaborar en el diseño de los programas de capacitación y sensibilización.

7.3.4 RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ

EL DIRECTOR: responsable definitivo de la seguridad en la unidad educativa, preside y apoya al Comité y sus acciones.

- Promover y dirigir el proceso de diseño y actualización permanente del Plan Integral de Seguridad Educativa del Establecimiento Educacional.
- Proporcionar las herramientas para que en el establecimiento se generen las condiciones de tiempos, espacios, recursos, equipos, etc., para su aplicación.
- Dar Cumplimiento a lo solicitado por la intendencia de Educación.
- Considerar en el PME y en los otros instrumentos de gestión del Establecimiento Educacional, acciones que posibiliten el aprendizaje de la seguridad escolar y la convivencia como parte del respeto a la propia vida y la de los demás.
- Considerar la recalendarización de actividades vinculadas a la seguridad escolar, así como también el ajuste curricular y pedagógico en el caso que el proceso educativo se vea afectado, incluyendo la posibilidad de coordinar apoyos psicosociales.
- Considerar estrategias para la implementación de la seguridad escolar.

COORDINADOR DE SEGURIDAD ESCOLAR DEL ESTABLECIMIENTO: en representación del director, coordinará todas y cada una de las actividades que efectúe el Comité, a modo de secretario ejecutivo, vinculando dinámicamente los distintos programas que formarán parte o son parte del plan de trabajo.

La coordinación permite un trabajo armónico en función del objetivo común: seguridad.

El Coordinador deberá, precisamente, lograr que los integrantes del Comité actúen con pleno acuerdo, para aprovechar al máximo las potencialidades y recursos. Para ello, deberá valerse de mecanismos efectivos de comunicación, como son las reuniones periódicas y mantener al día los registros, documentos y actas que genere el Comité.



Además, deberá tener permanente contacto oficial con la Municipalidad, las unidades de Bomberos, Carabineros y de Salud del sector donde esté situado el establecimiento, a fin de ir recurriendo a su apoyo especializado en acciones de prevención, educación, preparación, ejercitación y atención en caso de ocurrir una emergencia.



REPRESENTANTES DEL PROFESORADO, ESTUDIANTES, PADRES Y APODERADOS Y PARA-DOCENTES: deberán aportar su visión desde sus correspondientes roles en relación a la unidad educativa, cumplir con las acciones y tareas que para ellos acuerde el Comité y proyectar o comunicar, hacia sus respectivos representados, la labor general del establecimiento en materia de seguridad escolar.

Representantes de las unidades de Carabineros, Bomberos y de Salud constituyen instancias de apoyo técnico al Comité y su relación con el establecimiento educacional deberá ser formalizada entre el director y el jefe máximo de la respectiva unidad.

Esta relación no puede ser informal. La vinculación oficial viene a reforzar toda la acción del Comité de Seguridad Escolar no sólo en los aspectos de prevención, sino que también en la atención efectiva cuando se ha producido una emergencia.

REPRESENTANTES DE OTROS ORGANISMOS, tales como Cruz Roja, Defensa Civil, etc., tanto del establecimiento como del sector, deben ser invitados a formar parte del Comité, para su aporte técnico a las diversas acciones y tareas que se acuerden.

7.3.5 GRUPO DE EMERGENCIA

La misión del grupo de emergencia es coordinar a toda la comunidad escolar del establecimiento, con sus respectivos estamentos, a fin de ir logrando una activa y masiva participación en las actividades que aporten al plan evacuación en caso de emergencias, puesto que apunta a su mayor seguridad y, por ende, a su mejor calidad de vida.

A continuación, se especificará la función que cada integrante del grupo de emergencia debe ejecutar y la línea de autoridad y responsabilidad que tienen:

7.3.6 COORDINADOR SEGURIDAD

El coordinador general es el inspector general, quien está a cargo del establecimiento durante la jornada. Existen 2 inspectores generales los cuales lideran en cada Ciclo.

Funciones y atribuciones:

- Conocer y comprender cabalmente el plan de emergencia.
- Liderar toda situación de emergencia al interior del establecimiento educacional.
- Decretar la evacuación parcial o total del edificio en caso de emergencia.
- Coordinar con los equipos externos de emergencia los procedimientos del plan de emergencia.
- En conjunto con el comité de seguridad escolar y el departamento de prevención de riesgo o el organismo administrador la ejecución de capacitaciones dirigidas a los grupos de emergencias.

- Participar de las reuniones del Comité de Seguridad Escolar.
- Coordinar periódicamente los simulacros de evacuación en caso de emergencias (mínimo uno por semestre).
- En conjunto con el Comité de Seguridad Escolar, revisar periódicamente el plan de emergencia y actualizar si es necesario.
- Gestionar el nombramiento de los integrantes del grupo de emergencia.

7.3.8 COORDINADOR DE PISO O ÁREAS

Los coordinadores de piso o área son los inspectores de patio, que cumplen la labor de coordinador de piso o área, se encuentre en la zona bajo su responsabilidad para efectos del plan de emergencia, los apoyan administrativos en zona segura.

Funciones y Atribuciones:

- Liderar la evacuación del piso o área.
- Conocer y comprender cabalmente el plan de emergencia.
- Participar de las reuniones del grupo de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia de forma activa.
- Difundir los procedimientos a utilizar en caso de emergencias.
- Procurar la operatividad de las vías de evacuación, salidas de emergencia, equipos de emergencia, sistemas de comunicación y alerta.
- Avisar a su reemplazante cada vez que se ausente del piso o área.
- Asumir el mando inmediato de las personas de su piso o área frente a cualquier emergencia.

7.3.9 SECRETARIA

- Conocer y comprender cabalmente el plan de emergencia.
- Participar en los simulacros de emergencia de forma activa.
- Restringir el acceso de personas y vehículos (con excepción de los equipos de emergencia como bomberos, carabineros, ambulancia, etc.) frente a una emergencia.
- Facilitar el acceso de los equipos externos de emergencia al establecimiento educacional.
- Colaborar con mantener el área de emergencia despejada.

7.4. EVALUACIÓN (PRIMARIA)

Esta fase plantea una valoración de las consecuencias producidas por una emergencia. Constituye una labor destinada a objetivar las reales dimensiones del problema. ¿Qué pasó? ¿Qué se dañó? ¿Cuántos y quiénes resultaron afectados?





7.5. DECISIONES

De acuerdo a los daños y a las respectivas necesidades evaluadas, el Mando Conjunto adoptará las decisiones de atención a las personas, como asignar tareas especiales, reubicar o trasladar a las personas afectadas, asignar recursos de acuerdo a las necesidades presentes, coordinarse con directivos superiores del sistema escolar, reiniciar o no las clases en función de las condiciones del momento, etc.

7.6. EVALUACIÓN (SECUNDARIA)

La segunda evaluación tiene como fin contar con antecedentes más acabados sobre las repercusiones del fenómeno adverso que afectó o aún está afectando a la unidad educativa.

Esta segunda evaluación va a depender de la magnitud de la emergencia y puede incluir un seguimiento a la comunidad afectada; profundización sobre los daños a la infraestructura y su entorno si es el caso; el ánimo de la comunidad escolar, estado del sistema de comunicaciones y de transporte, etc.

De acuerdo a esos antecedentes, se analizarán los recursos necesarios, tanto internos como externos.

7.7. READECUACIÓN DEL PLAN

Esta fase, a cargo del Comité de Seguridad del establecimiento, permite un recordatorio de la importancia de aprender de las experiencias, para aplicar medidas correctivas y no repetir errores o mejorar lo obrado.

Una vez superado el evento más complejo, evaluar lo realizado, siempre con miras a perfeccionar lo más complejo, evaluar lo realizado siempre con miras a perfeccionar el plan de respuesta, el que en sí mismo debe incluir los modos y los medios para este fin, tales como:

- **Recopilación de Informes:** los antecedentes que se obtengan de la situación de accidentes o emergencia servirán de base para la readecuación del plan. La información debe ser oficial y completa. Esta tarea requiere implementar un sistema de recopilación permanente y con responsables definidos durante el proceso. Ver anexo N° 6: Ficha de evaluación de riesgos.
- **Análisis y Recomendación:** Del estudio de los antecedentes recopilados surgen las recomendaciones para mejorar el sistema de respuesta a accidentes y emergencia. Estas nuevas proposiciones se plantearán sobre la base de los hechos o estudios provenientes del comité de seguridad escolar con sus integrantes internos y externos, como los representantes de carabineros, bomberos, salud y otros, lo que otorgara un sólido sustento a las acciones a realizar.

8. PLAN DE ACTUACIÓN FRENTE A EMERGENCIAS

En el establecimiento educacional se pueden encontrar diversas amenazas de origen antrópicas y humano, provocadas de forma intencional, involuntaria, por negligencia, error o hecho fortuito por lo que debemos saber cómo actuar frente a ellas, las que podemos encontrar son:



8.1 PROCEDIMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR

La **ALERTA** es el aviso inicial del alumno accidentado.

La **ALARMA** es la activación del procedimiento avisando a la enfermera de lo sucedido para la atención del alumno.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- Docente o asistente de la educación dan aviso a la enfermera de lo sucedido.
- Coordinación externa si es necesario con ambulancia 131.
- Coordinación con inspector o asistente de aula para acompañamiento del alumno.
- Comunicación con apoderado del alumno accidentado.

RESPONSABLES:

- Coordinador de seguridad escolar (inspector general)
- Coordinadores de piso (inspectores de patio), apoya y da aviso por radio a la enfermera.
- Enfermera, atiende al accidentado y da aviso al apoderado, si ella no puede dar aviso por radio que secretaria de aviso al apoderado.
- Secretaria se comunica con organismo externo.

Se entiende como accidente escolar; “toda lesión que un estudiante sufra a causa o con ocasión de sus estudios, o de su práctica profesional o educacional, y que le produzca incapacidad o muerte”. Los accidentes escolares pueden ser provocados “a causa” de los estudios (evento ocurrido debido o durante las actividades pedagógicas) o “con ocasión” de sus estudios (cuando existe una causa indirecta). Se incluyen los accidentes de trayecto, en la práctica (salida pedagógica, gira de estudios) o dentro del establecimiento.

- Todos los estudiantes están protegidos de accidentes escolares por el Decreto Supremo N°313, Ley 16.744.
- Todo estudiante que sufra un accidente, será evaluado por el personal de salud del colegio, evaluado el caso, si es leve, se le atenderá en la Enfermería, informando por teléfono de la situación al apoderado.
- De ocurrir un accidente de grave magnitud, el encargado de salud deberá realizar los primeros auxilios, llamando a la ambulancia de forma inmediata para que el estudiante sea trasladado al Servicio de Urgencia. Se debe informar vía telefónica al apoderado para que acuda directamente al lugar que se le indique.
- El apoderado deberá ser informado de los beneficios del seguro escolar y su funcionamiento en reunión de apoderados. En caso de accidente, el colegio hará entrega de un formulario de Accidente para hacer efectivo el seguro escolar.

ACCIONES:

1. En caso que el accidente ocurra en el recreo, el asistente de la educación a cargo, avisará de forma inmediata a la encargada de salud. En caso que ocurra en clases, el responsable de dar aviso es el docente. De no haber ningún adulto presente, un compañero puede dar aviso, no importando el tipo de lesión que presente el accidentado.



2. El paramédico ubica al accidentado en un lugar seguro y aislado para la evaluación. Traslado a enfermería.

La paramédico deberá revisar la ficha personal del estudiante en el sistema Syscol y constatar cualquier situación médica, informada previamente por el apoderado.

4. Se realiza la evaluación de la lesión y según el nivel de la misma se determinará la necesidad de mantener al accidentado en reposo, aplicar primeros auxilios y/o ser derivado al servicio de salud más cercano. En este último caso la derivación se realizará al Hospital Regional Juan Noé Crevani, ubicado en 18 de septiembre # 1000.

5. Una vez evaluado al estudiante por la paramédico, esta se pondrá en contacto con el apoderado en un tiempo máximo de 15 minutos.

6. El seguro de salud pública se activa cuando la lesión del estudiante es de carácter menos grave y grave. El colegio no cuenta con seguros privados para la atención médica de sus estudiantes.

7. Si el apoderado rechaza la atención del seguro escolar público (Hospital Regional Juan Noé Crevani), debido a la existencia de un seguro privado, esto quedará consignado o registrado en un documento firmado por el adulto responsable del NNA.

8. En el caso que el estudiante deba ser derivado a una clínica particular (asociado a un seguro privado, informado previamente por el apoderado), el colegio se hará cargo del traslado del NNA.

9. La lesión se clasifica en leve, menos grave y grave:

Lesión leve: aquellas en las que el estudiante resulta solo con lesiones superficiales que no dificultan su autonomía ni afectan la conciencia. Frente a este tipo de accidentes, el procedimiento es:

1. El encargado e salud, aplicará los primeros auxilios y acompañará al estudiante de vuelta a su sala de clases.

Lesión menos grave: las que el estudiante resulta solo con lesiones superficiales más severas pero que no le dificultan la autonomía ni afectan la conciencia. Frente a este tipo de accidentes, el procedimiento es:

1. El encargado de salud aplicará los primeros auxilios y registrará la atención del menor.
2. El encargado e salud o Inspector General, se comunicará con el apoderado para informar lo ocurrido y preguntar si está de acuerdo en llevar al estudiante a un centro asistencial, en caso contrario, el apoderado puede retirar al estudiante del establecimiento para llevarlo él mismo.
3. De acuerdo a la decisión de los padres, el estudiante es trasladado a un centro de urgencia por un funcionario(a), quien lo acompañará hasta que lleguen los padres o apoderado del menor.





Lesión grave: aquellas que requieren atención de salud inmediata, como caídas de altura, golpes en la cabeza, cortes profundos en la piel, quemaduras severas, pérdida de conocimiento, quebradura de extremidades, entre otros. Frente a este tipo de accidentes el procedimiento es:

1. El encargado de Salud, aplicará los primeros auxilios, registrará la atención, da aviso a secretaria para llenar el formulario del Seguro Escolar.
2. El encargado de salud o Inspector General, darán aviso del accidente al apoderado y se le informa que el menor será trasladado al servicio asistencial de manera urgente.
3. En caso de golpe en la cabeza o quebradura, se mantendrá al estudiante en el lugar del accidente y se llamará de manera inmediata a la ambulancia para que sea atendido por expertos a la brevedad.
4. El estudiante durante la atención de urgencia será acompañado en todo momento por el profesional del establecimiento que lo llevó. Solo se retirará en el momento que lleguen los padres. El estudiante nunca debe estar solo. En el caso que el accidente ocurra en alguna actividad escolar fuera del establecimiento, el docente o asistente encargado del curso o academia, deberá llevar al estudiante al centro de urgencia y avisar a secretaría del establecimiento. Cada funcionario que está realizando alguna actividad fuera del colegio debe tener en su poder el formulario del seguro escolar, además dar aviso a los padres del menor.

8.1.2 DE TRAYECTO

La **ALERTA** es el aviso del apoderado informando de lo sucedió al establecimiento.

La **ALARMA** es la activación del procedimiento avisando los servicios de emergencias.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- Apoderado informa de lo sucedido
- Coordinación externa si es necesario con ambulancia 131.
- Enfermera genera documentación de seguro escolar.

RESPONSABLES:

- Coordinador de seguridad escolar (inspector general)
- Secretaria
- Enfermera

De acuerdo a las políticas de seguridad escolar emanada por Mineduc, se entiende como accidente de trayecto a “situaciones ocurridas en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación o sitio de trabajo del estudiante y el establecimiento educacional respectivo, el lugar donde realiza su práctica educacional o profesional como también los ocurridos directo entre estos últimos lugares”.

Ante una situación de accidente escolar de trayecto, el procedimiento a seguir será el siguiente:

- a) El apoderado del estudiante deberá acercarse directamente al colegio o informar la informar la situación vía telefónica detallando con claridad lo sucedido y la hora en que ocurrió el accidente.
- b) En Secretaria se llenará el formulario de declaración individual de accidentes escolares, entregándole al apoderado el duplicado el cual, deberá presentar en servicio de atención pública al cual fue derivado el accidente de trayecto o bien al más cercano a la escuela, pudiendo ser los centros de salud Hospital Juan Noe, con dirección en 18 de Septiembre #1000,
- c) En el servicio de salud estatal recibirá la atención correspondiente sin costo alguno ya que, de manera automática el seguro escolar cubrirá los costos.
- d) Una vez atendido, el apoderado del estudiante deberá informar a la escuela respecto de la situación actual de salud del estudiante.
- e) En el caso de un accidente grave de trayecto (ida o regreso al establecimiento educacional) en el que él estudiante requiera de ser trasladado de manera inmediata al servicio de salud, el apoderado deberá informar en el hospital que es un accidente escolar de trayecto y señalar el colegio en el cual estudia el niño ya que, de esta manera, recibirá la cobertura de accidente escolar.
- f) En caso que un apoderado decida atender a su hijo o representado en un servicio de salud particular, los gastos correrán por parte de la familia, ya que la escuela sólo cuenta con el seguro escolar con cobertura en el sistema público de salud.

8.1.3 CONSIDERACIONES GENERALES

- a) Los estudiantes, que estén afiliados en el SISTEMA PARTICULAR DE SALUD y es de interés de los padres atenderlos en un centro de salud privado, se deja claro que es de RESPONSABILIDAD del apoderado asumir los costos económicos que implica esta atención ya que la escuela, no financiará dichos gastos. Contamos con el SISTEMA DE SEGURO ESCOLAR (que rige para todos los colegios subvencionados del país) el cual tiene cobertura sólo en el SISTEMA PÚBLICO, es decir, un niño tendrá atención gratuita (aun estando inscrito en ISAPRE) en hospitales públicos y en ningún otro lugar, por lo tanto, queda bajo el criterio y decisión de los padres atenderlos donde ellos estimen pertinente dejando claro que el colegio ya cuenta con un único SISTEMA ÚNICO DE COBERTURA.
- b) En el transcurso del año se realizará simulacros, con la finalidad de practicar con los estudiantes los procedimientos de evacuación y concientizar el autocuidado y espíritu de colaboración ante alguna emergencia.
- c) Así mismo, se trabajará de manera habitual en rutinas de aula y de recreación medidas de PREVENCIÓN de accidentes escolares concientizando a los estudiantes en la temática de autocuidado.
- d) Será carácter de obligatoriedad, que los cursos sean acompañados por los profesionales a cargo en el momento de la recreación cuya medida tiene por objetivo velar por la seguridad de los estudiantes.





8.2 PASOS A SEGUIR FRENTE A UN ACCIDENTE DEL TRABAJO

La **ALERTA** es el aviso inicial del docente o asistente de la educación.

La **ALARMA** es la activación del procedimiento avisando a la enfermera de lo sucedido para la atención del Docente o Asistente de la educación.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- Docente o asistente de la educación dan aviso a la enfermera de lo sucedido.
- Coordinación externa si es necesario con ambulancia ACHS1401.
- Comunicar a la prevencionista de lo sucedido para generar DIAT.

RESPONSABLES:

- Coordinador de seguridad escolar (inspector general)
- Coordinadores de piso (inspectores de patio)
- Enfermera

ACCIONES:

- a) Alerte a alguna persona que se encuentre alrededor, para que esta comunique su situación a jefatura directa.
- b) Jefatura directa debe informar al personal de primeros auxilios para evaluar la situación.
- c) Si la situación lo requiere, llamar al servicio de ambulancia y enviar al centro asistencial más cercano.
- d) Jefatura Directa tendrá que dar aviso al CPHS (Comité Paritario de Higiene y Seguridad) y al prevencionista de riesgos en el caso de ser un accidente a causa o con ocasión del trabajo.
- e) Si el accidente es a causa o con ocasión del trabajo y la situación permite el desplazamiento normal de la persona afectada, se debe dirigir al Centro de Atención Asociación Chilena de Seguridad, más cercano a su lugar de trabajo.
- f) Si es un accidente a causa o con ocasión del trabajo y la situación es de emergencia, tras ser evaluado por el personal de primeros auxilios debe llamar al **N°1404** desde red fija o 600 600 22 47 (Emergencias ACHS) y acompañar a la persona afectada al lugar de atención.

Casos en que se requiere ambulancia

- a) Cuando el trabajador este inconsciente, debido a una lesión grave.
- b) Cuando el trabajador presente obstrucciones a la vía aérea o cualquier condición de salud compleja.

En caso de accidente grave y/o fatal

- a) El Jefe Directo o la Jefatura presente en el lugar, será responsable de iniciar el procedimiento de accidente grave o fatal.

Se entenderá por accidente grave

- a) Provoca en forma inmediata (en el lugar del accidente) la amputación o pérdida de cualquier parte del cuerpo.

- b) Obligue a realizar maniobras de reanimación.
- c) Obligue a realizar maniobras de rescate.
- d) Ocurra por caídas de altura de más de 1.8 metros.
- e) Ocurra en condiciones hiperbáricas.
- f) Involucre un número tal de trabajadores que afecte el desarrollo normal del lugar afectado.

Acciones específicas

- a) Testigos del hecho deberán informar inmediatamente ocurrido el accidente grave o fatal al Jefe Directo del accidentado o cualquier Jefatura presente en el lugar.
- b) El Jefe Directo o la Jefatura presente en el lugar deben verificar la ocurrencia del accidente grave o fatal según la circular N° 2345 de la SUSESO (Superintendencia de Seguridad Social).

Se debe realizar lo siguiente

- a) Socorrer al accidentado prestando los primeros auxilios. Solicitar de inmediato una ambulancia.
- b) Si el accidente le sucede a un funcionario (Planta o Contratista) se debe solicitar una ambulancia a **ACHS al 1404** de lo contrario se deberá llamar al servicio de salud pública al 131.
- c) Paralizar las actividades o trabajos que se realizaban durante la ocurrencia del accidente. Ésta auto paralización debe procurar no alterar las condiciones del sitio de ocurrencia del accidente facilitando la investigación por los organismos fiscalizadores SEREMI de Salud – Inspección del Trabajo. (Cercar con cinta de peligro el área o puesto de trabajo donde ocurre el evento. El ingreso al área del accidente solo tendrá acceso personal autorizado).
- d) Avisar lo antes posible a la Unidad de Prevención de Riesgos y Dirección de Administración
- e) El Prevencionista de Riesgos una vez informado la ocurrencia del accidente, llenará y enviará notificación de accidente grave o fatal a los organismos fiscalizadores.
- f) El Prevencionista de Riesgos junto al Comité Paritario respectivo, procederán a investigar el accidente.
- g) Esperar la resolución de la SEREMI de Salud para suspender la auto paralización y reanudar las actividades.
- h) En caso de que el accidente sea fatal se debe esperar las instrucciones de la jefatura para informar a otras instituciones: Carabineros, Policía de Investigaciones, Fiscalía.
- i) El levantamiento de la auto suspensión y retorno de actividades solo podrá ser autorizado por la Seremi de Salud o Inspección del Trabajo, mediante un documento por escrito o un correo electrónico indicando el levantamiento.



8.2.1 PASOS A SEGUIR EN CASO DE ACCIDENTE DE TRAYECTO

La **ALERTA** es el aviso inicial del Docente o Asistente de la educación.

La **ALARMA** es la activación del procedimiento avisando a los organismos de emergencia.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- Docente o asistente de la educación dan aviso al colegio de lo sucedido.
- Coordinación externa si es necesario con ambulancia 131.
- Comunicar a la prevencionista de riesgos para enviar DIAT.

RESPONSABLES:

- Coordinador de seguridad escolar (inspector general)
- Coordinadores de piso (inspectores de patio)
- Enfermera

ACCIONES:

- a) Se debe dar aviso de inmediato a su jefatura.
- b) Si sufres un accidente de trayecto leve y no necesitas ambulancia para tu traslado, dirigirse al centro de atención ACHS.
- c) Si sufres un accidente de trayecto grave y necesitas traslado en ambulancia, llama o pide que se comuniquen con urgencia ambulancia al 1414 o al 800 800 1404.
- d) En el centro de atención deberás presentar tu cédula de identidad junto a la Denuncia Individual de Accidente (DIAT). Este documento lo podrás encontrar en nuestra web o lo pueden generar en admisión al momento del ingreso en los centros de atención ACHS.
- e) El Prevencionista realizará DIAT en un plazo de 24 horas desde que es notificado del hecho.
- f) Podrás acceder a una atención médica oportuna, donde se te indicará el tratamiento a seguir.
- g) Sin importar la gravedad del accidente, en el centro de atención te solicitarán una declaración sobre las circunstancias en que ocurrió el accidente, precisando el día, la hora, el lugar y acompañar medios de prueba que ayuden a acreditar que el incidente tuvo lugar en el trayecto de ida o regreso al trabajo u hogar. Estas evidencias pueden ser entre otras:
 - Certificados de atención del servicio de urgencia al que concurriste.
 - Declaraciones de testigos.
 - Partes de Carabineros.
 - U otros.
- h) En el caso de no contar con estos medios probatorios, tu declaración podrá ser válida sólo si permite establecer el lugar, junto con las circunstancias y consecuencias que tuvo el accidente (lesiones y lugares del cuerpo en las que se encuentran).



8.3. PROTOCOLO GENERAL DE EVACUACIÓN

8.3.1 AL ESCUCHAR LA ALARMA DE EVACUACIÓN:

- a) Todos los integrantes del establecimiento dejarán de realizar sus tareas diarias y se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario.
- b) Conservar y promover la calma.
- c) Todos los integrantes del establecimiento deberán obedecer la orden del coordinador de seguridad (Insp, General del respectivo ciclo) y coordinador de área o piso.
- d) Docentes y/o Asistentes de la educación deben detectar la alarma según emergencia.
- e) Al finalizar la alarma, iniciara la evacuación en forma ordenada.
- f) Se dirigirán hacia la zona de seguridad, por la vía de evacuación que se le indique.
- g) No se utilizarán los ascensores.
- h) No corra, no grite y no empuje. Procure usar pasamanos en el caso de escaleras.
- i) Si hay humo o gases en el camino, proteja sus vías respiratorias y si es necesario avance agachado.
- j) Evite llevar objetos en sus manos.
- k) Una vez en la zona de seguridad, permanezca ahí hasta recibir instrucciones del personal a cargo.
- l) Todo abandono de la instalación hacia el exterior deberá ser iniciada a partir de la orden del coordinador general de Seguridad.
- m) Los alumnos con movilidad reducida (discapacidad auditiva, intelectual, motora, visual, psicosocial) se ponen los audífonos y se realiza el resguardo.

8.3.2 OBSERVACIONES GENERALES

- a) Si el estudiante o cualquier otra persona de la institución se encuentra con visitantes, éstos deben acompañarlo y obedecer las órdenes indicadas.
- b) No corra para no provocar pánico.
- c) No regrese para recoger objetos personales.
- d) En el caso de existir personas con algún tipo de discapacidad, procure ayudar en la actividad de evacuación.
- e) Es necesario rapidez y orden en la acción.
- f) Use el extintor sólo si conoce su manejo.
- g) Cualquier duda aclárela con el monitor de apoyo, de lo contrario con el coordinador de piso o área.
- h) Los alumnos con con movilidad reducida (discapacidad auditiva, intelectual, motora, visual, psicosocial) son acompañados con el equipo PIE a la zona de evacuación en el caso de ser necesario.
- i) En el caso de discapacidad motora sus salas se encuentran en el primer piso, se debe acercar al punto de evacuación más cercano. Usando ramplas de acceso en caso de haber desnivel.



- j) Equipo PIE tiene la función de apoyar en caso de alguna desregulación de los estudiantes. Además llevan al punto de encuentro los chalecos de contención.

8.4. PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO

La **ALERTA** será la presencia de humo y visualización del fuego.

La **ALARMA** será la sirena de megáfonos con el siguiente aviso : “alarma de incendio”.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

- La persona que detecte el fuego deberá llamar a bomberos 132.
- El inspector general del ciclo correspondiente evaluará como coordinador de seguridad que todos los inspectores de patio se encuentren en sus puestos para proceder a la evacuación. Además, se evaluará si se realiza evacuación interna o externa.
- Las Secretarías cortan el suministro eléctrico.
- Manipuladoras de alimentos o mantención cortan el gas.

RESPONSABLES:

- Director
- Coordinador de seguridad escolar (inspector general de cada ciclo)
- Coordinadores de área o piso (Inspectores de patio)
- Secretaria
- Manipuladoras de alimentos.

Si descubre un foco de fuego en el lugar donde usted se encuentra, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

ACCIONES:

Si descubre un foco de fuego en el lugar donde usted se encuentra, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

EN CASO DE AMAGO DE INCENDIO

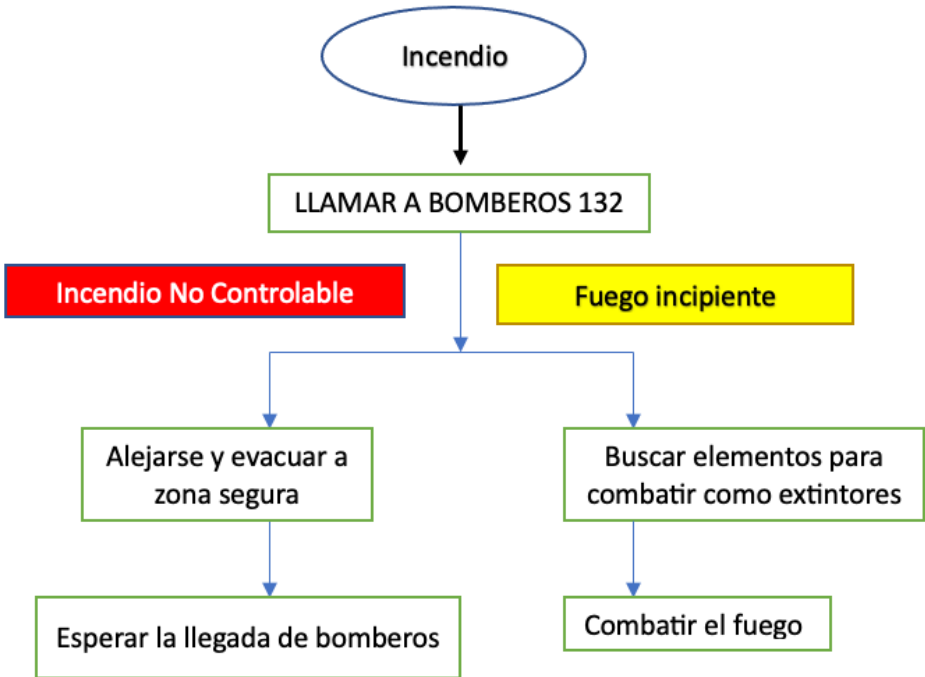
- a) Mantenga la calma.
- b) Si es un amago, un fuego incipiente utilice hasta dos extintores en forma simultánea para apagarlo (esto sólo si está capacitado en el uso y manejo de extintores).
- c) En caso de no poder extinguir el fuego, abandone el lugar dejándolo cerrado para limitar la propagación. Impida el ingreso de otras personas.

EN CASO DE INCENDIO

- a) Avise de inmediato a **bomberos 132**.
- b) La persona que detecte el fuego descontrolado después de haber informado a bomberos, debe informar a inspección general para iniciar proceso de evacuación.
- c) Evacuar inmediatamente y utilizar salidas más cercanas dirigiéndose por el sector contrario



- d) Cerrar puertas y ventanas para evitar la propagación
- e) Para salir no se debe correr ni gritar. En caso que el establecimiento cuente con escaleras, circule por éstas por su costado derecho, mire los peldaños y tómese de los pasamanos.
- f) No reingrese al lugar donde se encontraba hasta que su monitor de apoyo o coordinador de piso o área lo indique.
- g) En caso de tener que circular por lugares con gran cantidad de humo, recuerde que el aire fresco y limpio lo encontrará cerca del suelo. Avance agachado.
- h) En caso de encontrarse en otro sector, si se ordena una evacuación deberá integrarse a ella sin necesidad de volver a su propio sector.
- i) No use ascensores en caso de incendios. Sólo use las escaleras.
- j) Cuando el foco de fuego sea en otro sector, aleje a los estudiantes u otras personas que allí se encuentren de ventanas y bodegas. Ordene la interrupción de actividades y disponga el estado de alerta (estado de alerta implica, guardar pertenencias y documentación, apagar computadores, cerrar ventanas, no usar teléfonos, citófonos, etc. Todo ello, solo en caso que así se pudiera) y espere instrucciones del coordinador general.



COORDINADOR DE ÁREA O PISO (INSPECTORES DE PATIO)

En caso de ser informado o detectar un foco de fuego en el establecimiento, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

- a) En caso de encontrarse fuera de su área de responsabilidad, utilice el camino más corto y seguro para regresar a su sector (esto sólo en caso de ser posible).
- b) Disponga estado de alerta y evalúe la situación de emergencia.
- c) Procure que las personas que se encuentren en el sector afectado se alejen.
- d) Si el fuego es controlable, utilice hasta dos extintores en forma simultánea para apagarlo. De no ser controlado en un primer intento, informe al coordinador general para que se ordene la evacuación.



- e) Si se decreta la evacuación, cerciórese de que no queden personas en los lugares afectados.
- f) Instruya para que no se reingrese al lugar afectado, hasta que el coordinador general lo autorice.
- g) Diríjase en forma controlada y serena hacia la “zona de seguridad”.
- h) En caso de ser necesario, evacuar hacia el exterior del establecimiento, dará la orden el coordinador general y se evacua a todos los estudiantes y funcionarios.
- i) En caso de evacuación externa por incendio se dirigirán a las dependencias de 21 de Mayo #833.
- j) Una vez finalizado el estado de emergencia, junto al coordinador general, evalúe las condiciones resultantes.

COORDINADOR GENERAL DE SEGURIDAD

En caso de ser informado o detectar un foco de fuego en el establecimiento, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

- a) Disponga estado de alerta y evalúe la situación de emergencia.
- b) Si se encuentra en el lugar afectado y el fuego es controlable, utilice hasta dos extintores en forma simultánea para apagarlo. De no ser controlado en un primer intento, dé la orden de evacuación.
- c) Si recibe la información de un foco de fuego, evalúe de acuerdo a los datos entregados.
- d) Disponga que se corten los suministros de electricidad, gas y aire acondicionado en caso de que exista.
- e) De ser necesario, contáctese con servicios de emergencia (Carabineros, Bomberos, Ambulancia, etc.).
- f) Instruir a la comunidad estudiantil para que tengan expeditos los accesos del establecimiento, a fin de permitir el ingreso de ayuda externa y/o salida de heridos o personas.
- g) Controle y compruebe que cada coordinador de piso o área esté evacuando completamente a los integrantes del establecimiento.
- h) Cerciórese de que no queden integrantes del establecimiento en las áreas afectadas.
- i) Ordene al personal de seguridad que se impida el acceso de particulares al establecimiento.
- j) Diríjase en forma controlada hacia la “zona de seguridad”.
- k) Evalúe si es necesario evacuar hacia el exterior del establecimiento.
- l) Una vez finalizado el estado de emergencia, evalúe las condiciones resultantes e informe sus novedades y conclusiones al establecimiento.
- m) Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultada para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación (si éstos se presentarán).

Protocolo Específico En Caso De Incendio:

- a) Docente o adulto a cargo abre la puerta y toma el libro de clases, se ubica en el umbral de ésta para mayor visualización de los niños de la sala y lo que ocurra al exterior de ella, para así evitar que ésta se cierre y se atasque, evitando cualquier otra dificultad para evacuar.
- b) Encargado de seguridad designado para control de suministros de gas y electricidad, se encargará de cerrar paso de gas y cortar suministro de electricidad.
- c) Paralelamente, los encargados de utilizar y accionar equipos portátiles de incendio, deberán hacer uso de ellos para actuar de manera rápida y eficiente en el control del incendio.
- d) Adulto a cargo de los menores, conduce a los niños hacia la zona de salida, según el nivel de seguridad que tenga el acceso a ella.
- e) Estudiantes y adultos se dirigen a zona de seguridad externa. Una vez en la zona de seguridad se permanece en ella junto a adultos a cargo, mientras encargado de seguridad designados controlan posibles daños que atenten contra el bienestar de quienes componen la comunidad escolar y dan aviso a bomberos.
- f) Comité de Seguridad Escolar aseguran el bienestar de estudiantes y equipo docente.
- g) Docente de cada curso pasarán asistencia para constatar la presencia de cada niño y el estado de salud de cada uno de ellos.
- h) Los apoderados no podrán ingresar de inmediato ni de manera intempestiva o violenta al establecimiento al reclamar la entrega de los menores. (En caso que no se evacue al exterior).
- i) Por motivos de seguridad la entrega de los niños será a apoderados titular o suplente.
- j) Por seguridad se ruega calma y no enviar a desconocidos a retirar a los menores, ya que estos no serán entregados sin previo aviso y autorización del apoderado. Es importante prevenir estas situaciones por lo que siempre es necesario tener al tanto, personas autorizadas para el retiro de los niños.
- k) Alumnos con discapacidad realizara evacuación acompañado y guiado con su asistente PIE, en los casos que requiera asistente según evaluación por el equipo PIE.
- l) Asistente entregan audífonos para alumnos con discapacidad que lo requieran, debido al ruido ambiente que se pueda generar ante la emergencia.





8.5. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SISMO

La **ALERTA** es el desarrollo del movimiento telúrico perceptible. Además, se mantiene debido a que Chile se ubica en el cinturón de fuego del pacífico.

La **ALARMA** será la campana que indicara el inicio de evacuación posterior al término del movimiento telúrico. La cual se tocara por 1 minuto de forma continua.

En **caso de simulacro**, la campana simulara el sismo, al finalizar el toque de campana los estudiantes y funcionarios evacuaran a la zona de seguridad establecida por curso.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar de cada ciclo da la orden de inicio de evacuación finalizado el sismo.
- Coordinadores de piso guían a los estudiantes hacia la zona de seguridad.
- Docentes lideran resguardo en salas y evacuación a zona segura establecida.
- Inspector de patio toca campana o asistente de la educación más cercano.

RESPONSABLES:

- Director
- Coordinador de seguridad escolar de cada ciclo (inspectores generales)
- Coordinadores de piso (inspectores de patio)
- Docentes en cada curso.

ACCIONES:

Acciones Antes del sismo:

- a) Al menos 1 vez al mes se realizarán simulacros de evacuación con el fin de ir mejorando la respuesta ante la emergencia, posteriormente se realizará un informe de resultados y recomendaciones.
- b) Mantener despejadas las vías de evacuación en todo momento.
- c) Mantener informada a la comunidad educativa sobre los acciones que se realizan
- d) Se realizarán inspecciones a las instalaciones del establecimiento para detectar condiciones de riesgos.

Acciones Durante el Sismo:

Al iniciarse un sismo, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

- a) Estudiantes mantener la calma y permanezca en su lugar.
- b) Al aviso de la o el docente el estudiante debe alejarse de ventanales u objetos que podría caer.
- c) Deben buscar protección debajo o al costado de escritorios o mesas. Agacharse, cubrir y afirmarse.
- d) El docente mantendrá la puerta abierta y propiciará la calma
- e) Solo cuando el movimiento finalice se aconseja retirarse del lugar.

Acciones Después del Sismo:

- a) Una vez que finalice el sismo, debe comenzar la evacuación. Los estudiantes, profesores y asistentes podrán evacuar de la sala de clases, los docentes son los líderes en las salas de clases, por lo cual una vez finalizado el movimiento deben dar la orden de evacuar. los estudiantes saldrán con su profesor a cargo de forma rápida y ordenada hacia sus zonas de seguridad.
- b) El estudiante al salir no debe sacar ningún objeto y saldrá de la sala de forma ordenada y rápida al punto de encuentro según corresponda. (ZONA DE SEGURIDAD)
- c) No pierda la calma. Recuerde que al salir no se debe correr. En caso que su vía de evacuación cuente con escaleras, mire los peldaños y tómese de los pasamanos.
- d) No use ascensores durante ni después del sismo.
- e) Siga las instrucciones del coordinador de piso o área o de algún coordinador de piso (inspectores de patio).
- f) El docente es el último en salir de la sala de clases.
- g) Si usted se encuentra en el patio u otra dependencia diríjase a la zona de seguridad más cercana. Permanezca ahí hasta recibir indicaciones del coordinador general de seguridad (inspector general del ciclo)
- h) En caso que el sismo se produzca en **horario de recreo**, todos deben resguardarse de ventanales y objetos que podrían caer y dirigirse a la zona de seguridad más cercana, el personal docente y asistente de la educación deberán apoyar el desplazamiento de los estudiantes a las zonas seguras.
- i) En caso de que los estudiantes se encuentren en el **comedor** del establecimiento, todo adulto deberá apoyar a los estudiantes y solicitar que se ubiquen bajo las mesas y posteriormente evacuar a la zona de seguridad más cercana.
- j) Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultada para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación (si éstos se presentarán).

COORDINADOR DE ÁREA O PISO

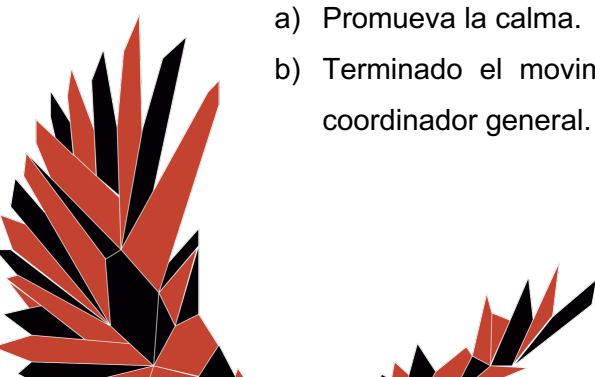
Al iniciarse un sismo, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

Durante el sismo:

- a) Mantenga la calma.
- b) Busque protección debajo o a un costado de escritorios o mesas e indique a las personas del lugar en donde se encuentra realizar la misma acción, agáchese, cúbrase y afírmese (esto no aplica en casos de construcciones de adobe, material ligero o en aquellos en que detecte posibles desprendimientos de estructuras. En ese caso deben evacuar inmediatamente).

Después del sismo:

- a) Promueva la calma.
- b) Terminado el movimiento sísmico, verifique y evalúe daños en compañía del coordinador general.





- c) Una vez finalizado el estado de emergencia, evaluar las condiciones resultantes e informar sus novedades y conclusiones al establecimiento.
- d) Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultada para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación (si éstos se presentarán).

COORDINADOR GENERAL

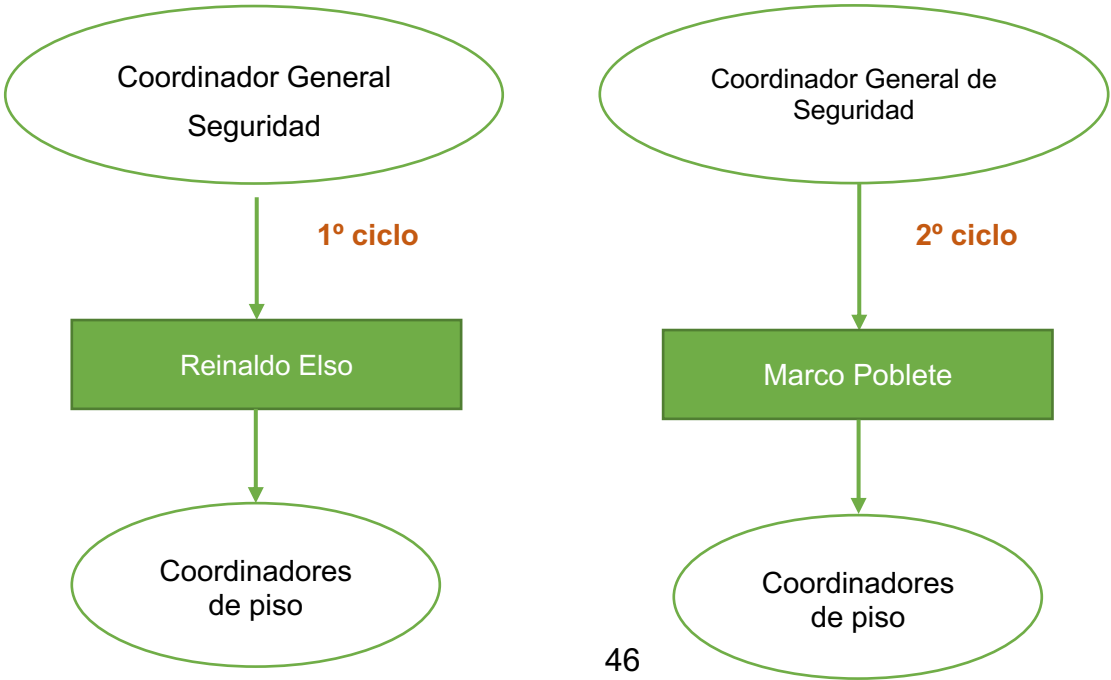
Al iniciarse un sismo, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

Durante el sismo:

- a) Mantenga la calma.
- b) Disponga que se corten los suministros de electricidad, gas y aire acondicionado en caso que exista. Póngase en contacto con servicios de emergencia (Carabineros, Bomberos, Ambulancia, etc.).
- c) Verifique que los coordinadores de piso o área y los monitores de apoyo se encuentren en sus puestos controlando a las personas, esto a través de medios de comunicación internos como por ejemplo radiocomunicación.
- d) Protéjase debajo de escritorios o mesas, agáchese, cúbrase y afírmese (esto no aplica en casos de construcciones de adobe, material ligero o en aquellos en que detecte posibles desprendimientos de estructuras. En ese caso deben evacuar inmediatamente).

Después del sismo:

- a) El coordinador general con su megáfono estará indicando las medidas de seguridad a tomar al momento de la evacuación.
- b) Promueva la calma.
- c) Una vez finalizado el estado de emergencia, evaluar las condiciones resultantes e informar sus novedades y conclusiones al establecimiento.
- d) El personal de JUNAEB verificará el estado de cañerías y bidones de gas.
- e) Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultada para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación (si éstos se presentarán).





PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO EN CASO DE SISMO

- a) Estudiantes ante el aviso de su profesora o adulto a cargo se protegen debajo de las mesas, para protegerse de ventanales y objetos en altura que podrían caer.
- b) Profesora o adulto a cargo abre la puerta, se ubica en el umbral de la puerta para su protección y mayor visualización de los niños de la sala y lo que ocurra al exterior de ella, para así evitar que ésta se cierre y se atasque, evitando cualquier otra dificultad para evacuar.
- c) Coordinador general de seguridad y personal JUNAEB designado para control de suministros de gas y electricidad, se encargará de cerrar paso de gas y cortar suministro de electricidad.
- d) Finalizado el movimiento y luego de la instrucción de la profesora o adulto a cargo, los menores evacuan hacia la zona de seguridad establecida para cada curso.
- e) Una vez en la zona de seguridad se permanece en ella junto a adultos a cargo, mientras los coordinadores de seguridad controlan posibles daños que atenten contra el bienestar de quienes componen la comunidad escolar.
- f) Comité de Seguridad Escolar aseguran el bienestar de toda la comunidad educativa.
- g) Profesores de cada curso pasarán asistencia para constatar la presencia de cada niño y el estado de salud de cada uno de ellos.
- h) Los apoderados no podrán ingresar de inmediato ni de manera intempestiva o violenta al establecimiento al reclamar la entrega de los menores.
- i) Por motivos de seguridad la entrega de los niños será bajo firma y reconocimiento de quien retira por parte del profesor jefe.
- j) Por seguridad se ruega calma y no enviar a desconocidos a retirar a los menores, ya que estos no serán entregados sin previo aviso y autorización del apoderado. Es importante prevenir estas situaciones por lo que siempre es necesario mantener actualizada la información.
- k) Los alumnos con movilidad reducida (discapacidad auditiva, intelectual, motora, visual, psicosocial) se ponen los audífonos y se realiza el resguardo.
- l) Alumnos con discapacidad son guiados y acompañados por sus asistentes PIE, en el caso que lo requiera según evaluación realizada por parte de equipo PIE.
- m) En el caso de discapacidad motora (trabajador o alumnos) se debe acercar al punto de evacuación más cercano. Usando ramplas de acceso en desniveles

8.6 PROCEDIMIENTO EN CASO DE TSUMANI

La **ALERTA** es el desarrollo del movimiento telúrico perceptible en la región o en otro país. La **ALARMA** será el mensaje SAE que llega a los celulares y aviso mediante megáfono. Existen 3 megáfonos 2 en oficinas de inspector generales, y uno frente a enfermería.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar da la orden de inicio de evacuación finalizado el sismo.
- Coordinadores de piso guían a los estudiantes hacia la zona de seguridad.

RESPONSABLES:

- Director
- Coordinador de seguridad escolar (inspector general)
- Coordinadores de piso (inspectores de patio)

ACCIONES:

8.6.1. PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN ANTE TSUNAMI POSTERIOR A UN SISMO

- a) Luego de seguir los pasos del “procedimiento específico en caso de sismo”, se debe guardar la calma y nos mantenemos en la zona segura junto a docente a cargo.
- b) Comité de Seguridad Escolar aseguran el bienestar de toda la comunidad educativa.
- c) En caso de que el encargado de comité de seguridad lo defina y se deba realizar una evacuación externa. Nos dirigimos a calle gallo entre 21 de mayo y 18 de Septiembre.

8.6.2. PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN ANTE TSUNAMI POR SISMO EN OTRO PAÍS

- a) Ante la alarma de SAE se comunicará a los apoderados del retiro de los alumnos.
- b) Se mantendrán a los alumnos en sala junto con los docentes.
- c) Comité de Seguridad Escolar aseguran el bienestar de toda la comunidad educativa.
- d) Los apoderados podrán ingresar al establecimiento a retirar a los alumnos a cada sala.
- e) Solo se entregarán a los alumnos a los apoderados que están inscritos en syscol.
- f) No se liberarán a los alumnos solos.



8.7. PROCEDIMIENTO EN CASO DE FUGA DE GAS

La **ALERTA** la determinará el olor.

La **ALARMA** será el aviso de por megáfonos de la ocurrencia. Existen 3 megáfonos 2 en oficinas de inspector generales, y uno frente a enfermería.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar evaluará si fuese necesario una evacuación externa por la emanación de GAS LICUADO.
- Apoyo de organismos externos, bomberos 132, para la medición del gas.
- Manipuladores de alimento cortan el gas
- Coordinadores de piso apoyan evacuación

RESPONSABLES:

- Coordinadores de seguridad, Inspectores generales de cada ciclo
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Manipuladoras de alimentos

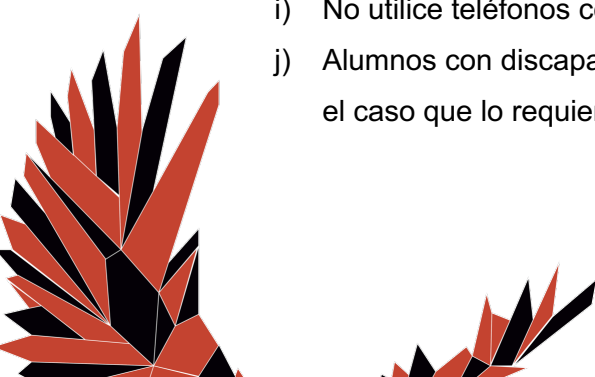
ACCIONES:

Acciones A Seguir Antes De Una Fuga De Gas

- a) El personal a cargo de los lugares donde se utilice gas debe cerciorarse de que después de ser utilizado quede cerrada la llave de paso.
- b) Toda persona que detecte olor a gas debe informar de inmediato para que personal calificado revise y repare el posible desperfecto.
- c) Cortar la válvula y cerrar el paso de gas.
- d) En ningún caso debe usar artefactos que produzcan fuego o chispa si se siente olor a gas.

Acciones Durante Una Fuga De Gas

- a) El personal asignado cortara inmediatamente el suministro de gas en caso que sea en nuestras dependencias.
- b) Se llamará a personal de bomberos 132 para que puedan medir con sus instrumentos y evaluar situación.
- c) Los docentes deben mantener la ventilación natural y por ningún motivo cerrar puertas y/o ventanas.
- d) Solo en caso de ser necesario se procederá a la evacuación del recinto hacia la zona segura externa, 21 de Mayo #833.
- e) La evacuación se realizará rápidamente, pero sin correr.
- f) Los encargados de seguridad (inspectores) deberán asegurarse que todas las personas evacuen el establecimiento y verificar que todos lleguen al punto de encuentro externo.
- g) No podrán devolverse por tendencias olvidadas.
- h) No utilizar ningún artefacto que pueda generar chispas o fuego.
- i) No utilice teléfonos celulares ni cualquier otro dispositivo electrónico.
- j) Alumnos con discapacidad son guiados y acompañados por sus asistentes PIE, en el caso que lo requiera según evaluación realizada por parte de equipo PIE.





Acciones después de una fuga de gas

- a) Manténgase en zona de seguridad en silencio para recibir nuevas instrucciones.
- b) No relate historias de eventos desastrosos ya que pueden incrementar el miedo de las personas.
- c) Se debe evaluar la situación antes de retomar al trabajo.

Una Fuga, se refiere a cualquier liberación no prevista de una sustancia química peligrosa, la cual expone a las personas a LESIONES GRAVES. El nivel de riesgos dependerá de las características de cada sustancia y de los procesos que la utilicen, debiendo el establecimiento estudiar el contenido de las Hojas de Datos de Seguridad para establecer Procedimientos de Seguridad en base a esta información, en especial sobre primeros auxilios, control de derrames o fugas, y combate contra el fuego.

PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO

- a) Evacuar el área afectada a fin de no exponer innecesariamente a las personas.
- b) Avisar inmediatamente al coordinador general y personas presentes en las dependencias cercanas.
- c) Llamar e informar la emergencia a Bomberos y Carabineros, detallando al menos el tipo de emergencia y característica general de la sustancia en fuga o derramada, idealmente se debe proporcionar la información de la Hoja de Datos de Seguridad, en particular el código internacional N.U. (Número de Naciones Unidas).
- d) En caso de gases y líquidos, y siempre que no signifique un riesgo, intentar cortar el suministro.
- e) Si existen lesionados, llamar inmediatamente al número de emergencias 131.
- f) Mantener a las personas lo más alejadas posible de las áreas contaminadas.
- g) Dirigirse hacia la zona de seguridad definida por el establecimiento
- h) Se podrán retomar las actividades e ingresar a las dependencias, sólo cuando la autoridad lo permita y el coordinador general lo indique.

8.8 PROCEDIMIENTO EN CASO DE TORMENTAS DE VIENTO Y POLVO

La **ALERTA** la determinará el viento y polvo en suspensión.

La **ALARMA** será el aviso de por megáfonos de la ocurrencia o canales de comunicación internas como radios y teléfonos. Existen 3 megáfonos 2 en oficinas de inspector generales, y uno frente a enfermería.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar da aviso que todos se mantengan en sala u oficinas.
- Coordinadores de piso apoyan que ningún estudiante se encuentre fuera de las salas.
- Docentes lideran resguardo dentro de las salas.

RESPONSABLES:

- Coordinadores de seguridad, Inspector general
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Docentes

ACCIONES:

Las tormentas de polvo son un fenómeno meteorológico de Mesoescala (uno a cientos de kilómetros) que se caracterizan por vientos intensos, los que suelen estar acompañados de masas de aire de características secas que atraviesan zonas áridas. La superficie de estas áreas, está cubierta por arena y polvo la que, con presencia de fuertes vientos, levantarán los distintos granos del suelo y los más livianos se elevarán y adoptarán la forma de una gran nube oscura que puede alcanzar varios cientos de metros de altura, recorriendo grandes distancias en el aire (kms.).

Las tormentas de polvo, por el desplazamiento de gran cantidad de polvo y/o arena, reduce considerablemente la visibilidad y son especialmente peligrosas para las personas con sistemas respiratorios comprometidos o sistemas inmunológicos debilitados.

Que hacer en caso de una tormenta de polvo:

- a) Infórmate de las condiciones de viento y evolución del evento a través de los organismos oficiales y por medios de comunicación (radio, televisión).
- b) Utiliza una mascarilla que cubra nariz y boca. En caso de no contar con una, humedece un pañuelo o alguna otra pieza de tela. Además, protege tus ojos, en lo posible usando gafas herméticas. NUNCA te frotes los ojos. Si se irritan, enjuágalos con abundante agua.
- c) Hidrátate regularmente. Las tormentas de polvo pueden ocurrir con temperaturas más elevadas de lo normal.

Si estas en una sala u oficina:

- a) Cierra ventanas, cortinas, persianas, puertas y conductos de ventilación. Cubre con paños húmedos rendijas en puertas y ventanas. Busca refugio en una habitación interior, procura alejarte de ventanas debido a que los vidrios podrían romperse.
- b) Cubre depósitos de agua y alimentos para evitar que les caiga polvo y tierra.

Si estas al aire libre o en el patio:

- a) Cubre tu cuerpo, debido a que las partículas de polvo y arena se pueden movilizar a altas velocidades golpeándote. Los fuertes vientos también pueden impulsar objetos por el aire pudiendo causar lesiones. Busca refugio detrás de estructura estable.
- b) Si estás en salida de terreno, en una zona completamente abierta, ponte en cuclillas o agáchate, cúbrete con la mochila, o chaqueta protegiendo tu cabeza y espalda. Si te encuentras con un grupo de personas, permanece junto a ellas. En una tormenta de polvo te puedes desorientar fácilmente.
- c) Si estás en el bus escolar o conduciendo estacionate en un lugar seguro, permanece dentro del vehículo con ventanas y puertas cerradas. Enciende las luces e intermitentes del vehículo. Espera mejores condiciones para continuar.



8.9 PROCEDIMIENTO EN CASO DE ATRAPAMIENTO EN ASCENSORES

La **ALERTA** corte de luz ascensor sin funcionamiento.

La **ALARMA** aviso mediante botón o llamada telefónica por la persona afectada.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar, avisara a empresa de emergencia del ascensor.
- Coordinadores de piso apoyan evacuación
- Secretaria llama empresa encargada de ascensores (998907176)

RESPONSABLES:

- Coordinadores de seguridad, Inspector general
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Secretaria llama empresa encargada

ACCIONES:

El atrapamiento al interior de un ascensor sucede principalmente, por un corte de energía o falla eléctrica, por una sobrecarga del ascensor o bien por una falta de mantención del mismo.

Antes

- a) No exceda nunca la capacidad de carga máxima del ascensor.
- b) Manténgase alejada de las puertas, no salte ni haga movimientos bruscos.
- c) No accione el botón de detención, excepto ante una situación de emergencia.
- d) Si observa alguna anomalía hay que comunicarla a la empresa o servicio de mantención o al encargado del edificio para que avise al personal de mantención.
- e) Nunca utilice un ascensor durante un incendio o sismo.

Durante

- a) Presione el botón de alarma.
- b) Comuníquese vía citófono desde la cabina del ascensor a recepción.
- c) Si no lo escuchan pida ayuda mediante un teléfono celular.
- d) Mantenga la calma y espere instrucciones.
- e) Si hay otras personas, transmítales calma.
- f) Si una persona sufre de claustrofobia, informe de esta situación de inmediato. No olvide que la operación de rescate puede durar varios minutos.
- g) La persona que tome el llamado de auxilio debe Llamar a la empresa o servicio de mantención.
- h) No utilice la llave de apertura de las puertas; intentando ayudar puede provocar un accidente por caída de foso. Sólo las personas entrenadas pueden utilizarla.

Después



- a) La cabina no puede precipitarse al foso, ya que los ascensores disponen de elementos de seguridad que lo impiden, aunque se rompan los cables. Además, los sistemas de ventilación evitan la falta de aire.
- b) Mantención debe revisar los ascensores, de modo de percatarse de alguna anomalía que pueda ocasionar un accidente.
- c) Luego de la revisión se habilitarán los ascensores y el suministro normal eléctrico.

8.10 PROCEDIMIENTO EN CASO DE ROBOS O ASALTOS

La **ALERTA** aviso de persona afectada.

La **ALARMA** de inmediato a carabineros y comunicación interna vía celulares.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar dará aviso
- Secretaria dará aviso a seguridad municipal y carabineros del acontecimiento.
- Apoyo de organismos externos, carabineros 133, seguridad municipal 1526.
- Coordinadores de piso apoyan evacuación si es necesaria.

RESPONSABLES:

- Coordinadores de seguridad, Inspector general
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Coordinación con organismos externos, secretaria.

ACCIONES:

Antes de la emergencia:

- a) Conozca el edificio y su entorno inmediato, las posibles entradas y salidas del edificio para usarlas si surgiese la oportunidad.
- b) Mantenga un listado de teléfonos actualizado cerca, incluyendo los de urgencia.
- c) Conozca las personas foráneas que frecuentan periódicamente la oficina.
- d) Si llega a extraviar llaves de su oficina dé aviso inmediato.
- e) Siempre que le sean solicitados datos importantes por terceros, pídale que se identifiquen y algún teléfono o dirección donde ubicarlos.
- f) Si le toca cerrar la oficina, recorra los distintos lugares y apague equipos que queden encendidos, además de cerrar bien todos los accesos.
- g) Entregue la menor información posible de las actividades en el establecimiento a terceros y mantenga confidencialidad si es solicitado.
- h) Destruya o vuelva ilegible todo papel u objeto que tenga información delicada antes de botarlo.
- i) Procure observar si en su traslado diario le siguen u observan recurrentemente, si sospecha, cambie de horario, ruta e informe a jefatura.

Durante la emergencia:

- a) Obedecer las instrucciones del o los asaltantes sin oponer resistencia.
- b) No haga movimientos que pueda alterar al delincuente.
- c) Los eventuales requerimientos que hagan los atacantes deben ser cumplidos, ojalá con el mayor retardo posible. El problema de los delincuentes es el tiempo.



- d) Durante el desarrollo del asalto trate de memorizar los siguientes; características de los asaltantes: edad, peso, altura, vestimentas, modo de hablar, zapatos, pelo, algunas marcas o tatuajes en su aspecto.
- e) Memorizar en qué lugares los delincuentes pusieron sus manos y eventualmente dejaron sus huellas para su posterior análisis.
- f) Inmediatamente de cuenta a su jefe directo y al líder de emergencia, y al vigilante para establecer la dirección y los medios en que huyó.

Coordinador de Piso:

- a) Colaborará en todo lo que los delincuentes soliciten y ordenen, procurando siempre proteger a los funcionarios manteniendo la calma.
- b) No dar a conocer quién es el encargado del piso.
- c) Llamar y comunicar al coordinador general de seguridad para que este proceda a evaluar la situación.
- d) Ayudar al apoyo técnico en proteger y delimitar lugares donde hayan quedado huellas (mesones, cajones, escritorio) en cualquier lugar en donde se pueda recolectar información.
- e) Recopilar la mayor información de lo sucedido y ayudar a carabineros en el proceso de investigación en el establecimiento.
- f) En caso de no estar involucrado en el asalto, espera instrucciones del líder de emergencia ante una evacuación parcial o total del establecimiento.

Coordinador General de Seguridad:

- a) Coordinará llegada de apoyo externo (carabinero y PDI), procurando no exponer innecesariamente a los funcionarios.
- b) Cooperará con los requerimientos de los delincuentes, a fin de su pronto retiro de las instalaciones.
- c) Ordenar la evacuación parcial o total del establecimiento. Coordinado esta evacuación con los monitores de piso (Tome precaución en determinar zona segura ya que no puede estar cerca de la zona del asalto).
- d) Mantendrá informado a las autoridades del establecimiento sobre la situación de las instalaciones afectadas.
- e) Líder de Emergencia asume liderazgo en relación con delincuentes mientras se posiciona el apoyo externo.
- f) Se debe cooperar con demandas de los delincuentes.
- g) Procurar proteger personal a cargo.

8.11 PROCEDIMIENTO EN CASO DE CORTE DE LUZ

La **ALERTA** corte de luz.

La **ALARMA** aviso mediante megáfono o vía celulares. Existen 3 megáfonos 2 en oficinas de inspector generales, y uno frente a enfermería.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar, evaluara junto a Director.
- Coordinadores de piso apoyan evacuación

RESPONSABLES:

- Director
- Coordinadores de seguridad, Inspector general
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio

ACCIONES:

Ante cortes prolongados del suministro eléctrico existe el riesgo de paralización de las actividades por falta de iluminación. A respecto, cabe señalar que el establecimiento cuenta con luces de emergencia para poder alumbrar las vías de escape.

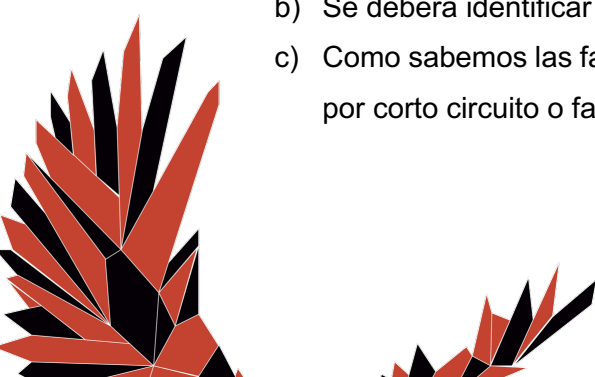
En caso de producirse un corte de energía eléctrica, siempre se verifican todos los tableros y circuitos eléctricos de la empresa como una forma de establecer la procedencia del corte, una vez realizado esto y de continuar sin energía eléctrica se entenderá que la falla es externa a la empresa.

Fallas comunes:

- Cortocircuito:** generalmente es la unión de dos conductores con diferente potencial (carga positive-fase y carga negative-neutro), lo que eleva el consume de corriente en amperes y opera el automático (se cae). Este cortocircuito deja sin energía eléctrica a todos los enchufes y luces asociados a este circuito.
- Falla a Tierra:** Es el contacto de un conductor activo (energizado), con todo elemento conductor (mesones metálicos, carcasas de equipos, etc.). Aquí el que se cae no es el automático, sino que el diferencial (el más ancho) Esto deja sin energía eléctrica a los enchufes y luces asociados a este circuito.
- Desperfecto en Equipos:** Los equipos tienen un estándar de mantención a cargo de empresas externas. Pero las mantenciones preventivas no evitan fallas reales. Estas fallas son por mal uso, sobre o baja tensiones, uso excesivo. Consecuencia, pueden en ocasiones presentar una de las fallas mencionadas anteriormente, también el equipo puede quedar “stand bye”, producido por la operación de un fusible de protección del mismo equipo o desperfecto de un componente del equipo.
- Falla de Suministro Eléctrico:** La Empresa proveedora del servicio está expuesta a accidentes por caída de árboles en sus líneas aéreas y choques en sus postes, esto produce cortes de energía con una duración promedio de 30 minutos a 2 horas, periodo que demora la reposición del servicio. Existe la modalidad de cortes programados, estos se realizan generalmente los días domingo y con una duración promedio de 4 horas. Los racionamientos de energía y fallas en las torres de alta tensión son casos fortuitos

En una Falla Básica:

- Dar aviso al encargado de emergencia, explicando o resumidamente acontecido, aislando la zona de la falla.
- Se deberá identificar el sector con problema (ej.: 1 piso, 2 piso, 3 piso, sala, etc)
- Como sabemos las fallas básicas en las que uno se queda sin energía eléctrica son por corto circuito o falla a tierra.



- 
- d) Una vez ubicado el sector sin energía, se procede a desenchufar los equipos asociados a este circuito.
 - e) Se debe reponer el automático o diferencial caído:
 - I. Si se reestablece el servicio eléctrico, se debe volver a enchufar los equipos, uno a uno para identificar el que produce la falla. Si no se produce la falla, encenderlos uno a uno, si una vez encendidos todos los equipos o hay falla, deben quedar abajo observación para determinar el origen de esta.
 - II. También está la modalidad de llegar y subir directamente el automático caído. Si se reestablece el servicio estamos bien, pero si vuelve a caer hay que seguir el procedimiento.

8.12 PROCEDIMIENTO EN CASO DE CORTE DE AGUA POTABLE

La **ALERTA** corte de agua.

La **ALARMA** aviso mediante comunicación interna vía celulares.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar, dará aviso a Director para evaluar corte.
- Secretaria da aviso administración para traer bidones de agua potable.
- El Director evalúa situación y evalúa si existe evacuación de comunidad educativa.
- Coordinadores de piso apoyan evacuación.
- Secretaria da información apoderados por canales oficiales.

RESPONSABLES:

- Director
- Coordinadores de seguridad, Inspector general
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Secretaria, dar aviso a área de administración

ACCIONES:

Activación del plan de emergencia:

El plan de contingencia se inicia cuando se toma conocimiento de la interrupción, con o sin aviso previo, o no programada, del suministro de agua potable. La información de interrupción, se obtiene directamente de la empresa de aguas del altiplano.

Coordinación del plan de contingencia:

- El coordinador general de seguridad junto con los coordinadores por ciclo y director analizan la mejor opción para suministrar agua de inmediato.
- Si la situación amerita el cierre del establecimiento el Director debe dar aviso de la situación al ministerio de educación y son ellos quien da la orden de las cancelaciones de las clases y comienza el procedimiento de retiro de los alumnos.
- Este aviso se realizará por syscol y paginas oficiales del establecimiento.

8.13 PROCEDIMIENTO EN CASO DE HUMOS TOXICOS POR EMERGENCIA EN LUGARES ALEDAÑOS

La **ALERTA** será los olores fuera de lo común.

La **ALARMA** de emergencia será la sirena de los megáfonos y radios.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar evaluará si fuese necesario una evacuación externa por Humos tóxicos.
- Apoyo de organismos externos, bomberos 132, para la medición del gas.
- Manipuladores de alimento cortan el gas
- Coordinadores de piso apoyan evacuación

RESPONSABLES:

- Coordinadores de seguridad, Inspector general
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Manipuladoras de alimentos
- Secretaria da aviso a organismos externos.

ACCIONES:

APLICAR PROCEDIMIENTO GENERAL DE EVACUACIÓN AL ESCUCHAR LA ALARMA DE EVACUACIÓN:

- Todos los integrantes del establecimiento dejarán de realizar sus tareas diarias y se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario.
- Conservar y promover la calma.
- Todos los integrantes del establecimiento deberán obedecer la orden del coordinador general de seguridad y coordinador de área o piso.
- Se dirigirán hacia la zona de seguridad, por la vía de evacuación que se le indique.
- Alumnos con discapacidad son guiados y acompañados por sus asistentes PIE, en el caso que lo requiera según evaluación realizada por parte de equipo PIE
- No se utilizarán los ascensores.
- No corra, no grite y no empuje. Procure usar pasamanos en el caso de escaleras.
- Si hay humo o gases en el camino, proteja sus vías respiratorias y si es necesario avance agachado.
- Evite llevar objetos en sus manos.
- Una vez en la zona de seguridad, permanezca ahí hasta recibir instrucciones del personal a cargo de la evacuación.
- Todo abandono de la instalación hacia el exterior deberá ser iniciada a partir de la orden del coordinador general o los organismos especializados en la emergencia.

8.14 PROTOCOLO DE EMERGENCIA ANTE SITUACIONES CRITICAS, CONSTITUTIVAS DE DELITO

Se refiere a hechos delictivos como homicidios, riñas o enfrentamientos entre grandes grupos de individuos, y agresiones armadas (o de otro tipo), amenazas de muerte o a la integridad física que pongan en riesgo a la comunidad educativa.

Se entendera por:





- **Arma “blanca” o “corto punzante”** aquella arma o herramienta que se caracteriza por su capacidad de cortar, herir o lastimar de cualquier forma, mediante bordes afilados o puntiagudos.
- **Arma de “fuego”** a un dispositivo destinado a propulsar uno o múltiples proyectiles mediante la presión generada por la combustión de un propelente. Dentro de esta definición también se incluyen las armas hechizas, así como las de fantasía, como fogueo, u otras similares. También abarca a las municiones y balas no percutadas.
- **otras Armas:** otros instrumentos que pueden ser considerados como armas, por ejemplo: armas con municiones que se disparan con gas, objetos contundentes, armas de shock eléctrico, etc.

ALERTA

- Porte de armas, sonido de balas, homicidios, riñas o enfrentamiento entre grandes grupos de individuos, agresiones armadas, amenazas de muerte o a la integridad física que ponga en riesgo a la comunidad educativa.

ALARMA

- Aviso mediante comunicación interna radios y toque de timbre intermitente

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar
- Apoyo de organismos externos, Carabineros 133 o PDI 134
- Secretaria o inspector activa la alarma ante la ocurrencia de una acción crítica.
- Coordinadores de piso apoyan evacuación
- Docentes apoyan en salas y en caso de evacuación.
- Director realiza denuncia al ministerio público, carabineros de chile, policía de investigaciones o ante cualquier tribunal con competencia penal dentro de las 24 horas siguientes al momento en que tomaren conocimiento del hecho.

RESPONSABLES:

- Coordinadores de seguridad, Inspectores generales
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Coordinadora con organismos externos, secretaria
- Docentes lideran resguardo en el interior de la sala

ACCIONES:

- a) Ante la activación de una alarma frente a situaciones críticas (o la detección de esta), es importante identificar las dos salidas o vías de evacuación más cercanas al lugar donde se encuentra, manteniéndose siempre atento y alerta frente al entorno y a cualquier fuente de peligro.
- b) La salida hacia el exterior del establecimiento (sede sotomayor) deberá ser iniciada a partir de la orden del Líder de emergencia, en casos excepcionales, por instrucción de la policía. Si se ha generado una evacuación hacia un área de seguridad, es importante permanecer en dicho lugar hasta recibir instrucciones del personal a cargo.
- c) Si se está reaccionando ante la presencia de personas armadas o una balacera, buscar protección detrás de muros de concreto, pilares estructurales, jardineras.

Desplazarse arrastrándose o gateando. Evitar contacto con agresores y no tomar fotografías o filmar videos. Una vez resguardado, permanecer en silencio y eliminar toda fuente de ruido (conversación, celulares, radio, tv).

- d) Si se encuentra en una oficina o sala de clases, permanecer allí y cerrar la puerta bloquearla con algún objeto que impida el ingreso de personas que constituyan una amenaza. Alejar a niños, niñas y adolescentes de ventanas y nunca intentar mirar por estas mientras hay un evento de emergencia.
- e) Si se encuentra en un pasillo y no es factible evacuar o esconderse detrás de algo sólido, ingresar y ocultarse en cualquier oficina o sala de clase, procurando cerrar o bloquear la puerta. Intentar no esconderse en baños, ya que la estructura ofrece poca protección y no suele contar con vías de evacuación.
- f) Ante amenazas de bomba o identificación de un potencial artefacto explosivo es importante dar aviso inmediato a la policía y evaluar la necesidad de evacuar el establecimiento a sede de Sotomayor. Ante amenazas, la policía podría realizar una búsqueda preliminar de objetos extraños sin la necesidad de evacuar; no obstante, al pesquisar un objeto extraño el personal del establecimiento nunca deberá intentar manipularlo.
- g) Al presentarse un evento crítico, siempre seguir las indicaciones del personal del establecimiento, la policía y del personal de emergencia.

8.14.1 PROTOCOLO DE PORTE DE ARMAS

ALERTA:

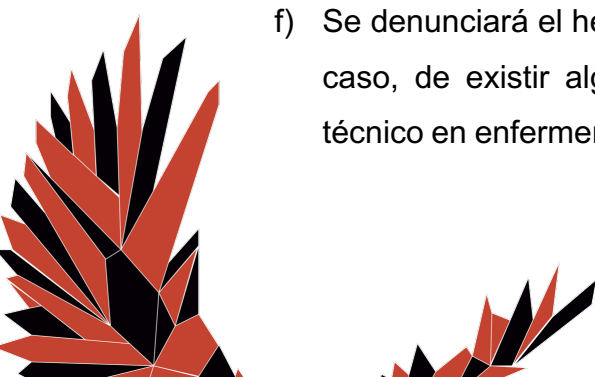
- Porte de arma

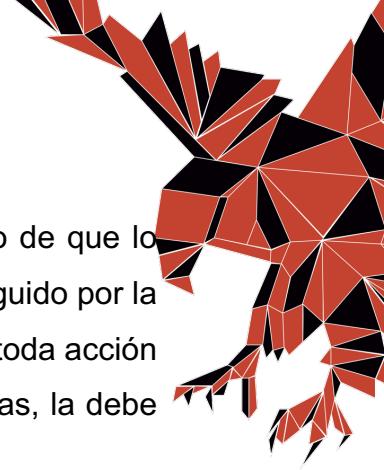
ALARMA:

- Toque de timbre intermitente por 1 minuto.

ACCIONES:

- a) Cualquier funcionario que reciba información o sospeche del porte de arma debe informar de manera inmediata al equipo de Convivencia Escolar e inspección general.
- b) Se convocará al estudiante inmediatamente a inspección, y se le solicitará el arma en cuestión. Si el alumno se niega a entregar el arma, se debe dejar esta tarea a la autoridad policial.
- c) Se pide al alumno(a) que relate los hechos, los cuales serán escritos y se registran las fechas y cada uno de los puntos enumerados.
- d) El Encargado de Convivencia y/o Inspector(a) debe dar aviso al apoderado para informar el hecho ocurrido y los procedimientos que el colegio llevará a cabo.
- e) El Encargado de Convivencia y/o Inspector(a) da aviso al director(a), quien será el encargado de realizar la denuncia en el organismo competente.
- f) Se denunciará el hecho a Carabineros, solicitando apoyo policial, y según el caso, de existir algún lesionado o herido, el apoyo de un paramédico o técnico en enfermería, bomberos o apoyo de cualquier otra índole pertinente.





- g) La evacuación parcial o total si fuera necesario, en el entendido de que lo más importante es la protección e integridad de las personas, seguido por la custodia del arma si ésta fuera entregada. La requisita del arma y toda acción de esa naturaleza, ante situaciones de violencia por uso de armas, la debe realizar la autoridad policial.
- h) Se aplicará la sanción correspondiente de acuerdo al Reglamento Interno de Convivencia.
- i) Se realizará proceso investigativo para ver otros implicados, si es que los hubiese.
- j) Se complementa este protocolo con lo indicado en el Reglamento Interno.
- k) En el caso de que ocurra amenaza directa o cualquier caso de violencia grave que afecten los derechos e integridad de cualquier miembro de la comunidad escolar, al estudiante correspondiente se iniciarán procesos sancionatorios correspondiente Aula Segura.

Observaciones:

- Si el portador del arma es un funcionario del Colegio, se denunciará el hecho a las autoridades pertinentes y se le aplicará un sumario administrativo.
- Si el portador del arma es un apoderado que está dentro del Colegio, se denunciará el hecho a las autoridades pertinentes.

8.14.1.1 PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASO DE USO DE ARMA BLANCA

Cualquier miembro del establecimiento que observe que un estudiante está haciendo uso de un arma, ya sea blanca o de fuego, deberá comunicar inmediatamente esta situación al Coordinador de Convivencia Escolar o director de Formación, o al adulto más cercano

Este adulto debe inmediatamente evaluar la situación y determinar si es posible intervenir para proteger a quienes están siendo agredidos.

En caso de que sea posible esta intervención y quien estaba usando el arma desiste de su acción, el procedimiento continúa como en el apartado anterior, a partir del punto 2.

En caso de que no sea posible intervenir, se debe solicitar ayuda policial en el acto para que puedan deponer el ataque del alumno agresor, y de requerirse efectuar la acción de repliegue de resguardo en el interior de las salas.

Observaciones:

- Si el portador del arma es un funcionario del Colegio, se denunciará el hecho a las autoridades pertinentes de verificarse el tipo penal aplicable y se evaluarán las sanciones aplicables de conformidad a la normativa laboral y al Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad.

- Si el portador del arma es un apoderado que está dentro del Colegio, se denunciará el hecho a las autoridades pertinentes, de verificarse el tipo penal aplicable.

8.14.2. PROTOCOLO DE ACCION FRENTE A BALACERAS

ALERTA:

- Porte de armas o escuchar disparos.

ALARMA:

- Aviso mediante comunicación interna radio y toque de timbre intermitente por 1 minuto. Palabra clave **“Arma”** e identificar género ejemplo: arma mujer, arma hombre (Esta indicación obliga a toda la comunidad a iniciar el resguardo inmediato según los pasos establecidos)

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar
- Apoyo de organismos externos, Carabineros (133) y PDI (134)
- Coordinadores de piso apoyan evacuación
- Docente lideran en salas resguardando a los estudiantes a cargo.

RESPONSABLES:

- Coordinadores de seguridad, Inspectores generales
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Coordinadores comunicación externa, secretaria.

ACCIONES:

1.- Información General y Normas de Seguridad

- Mantener la calma, mantener silencio y ayudar a tranquilizar a quienes presenten crisis.
- No enfrentar, desafiar ni mirar directamente al agresor.
- Prohibido grabar, fotografiar o difundir información durante el evento.
- Solo líder de emergencia o Carabineros podrán autorizar el retorno a actividades normales.
- La zona de seguridad es el piso.**
- Se brindará contención emocional a personas en crisis (llanto, desmayos, ataques de pánico).
- Apoderados presentes en el hall podrán ingresar y serán guiados a zonas de seguridad.
- Evitar acercarse a evidencias, casquillos u objetos del hecho.
- En caso de heridos, se llamará a ambulancia de inmediato.
- Evitar correr y gritar para prevenir accidentes y desórdenes.

2.- En caso de balacera durante el período de clases

- Cerrar puertas y ventanas de las salas de clases u oficinas.
- Apagar luces de las salas y pantallas digitales.



- c) Los estudiantes y funcionarios deberán permanecer dentro de las salas u oficinas, recostados en el suelo, preferentemente boca abajo, cubriendo su cabeza con brazos y manos.
- d) Se debe mantener la calma y guardar silencio eliminando toda fuente de ruido.
- e) Queda estrictamente prohibido asomarse, abrir puertas o ventanas, o intentar observar lo ocurrido.
- f) Alumnos con discapacidad acompañados por sus asistentes PIE, en el caso que lo requiera según evaluación realizada por parte de equipo PIE.
- g) Alumnos con discapacidad, que según su evaluación deben usar audífonos, deben utilizarlos.
- h) Secretaría avisará inmediatamente a Carabineros o PDI.
- i) Ningún funcionario podrá exponerse al área de riesgo.
- j) Líder de seguridad evaluará situación para posible evacuación parcial o total a sede de Sotomayor.

Situación especial: Si ocurre durante una clase y un estudiante exhibe un arma

- a) El docente debe mantener la calma, intentar dialogar únicamente para desescalar, sin exponerse.
- b) Se dará aviso inmediato a inspector, Dirección o Inspectoría.
- c) Bajo ninguna circunstancia se debe intentar retirar el arma o enfrentar al estudiante.
- d) Tratar de evacuar a los estudiantes y si no es posible posicionarse en el suelo preferentemente boca abajo, cubriendo su cabeza con brazos y manos.

3.- En caso de balacera durante el recreo o patio

- a) Toda persona cercana al hecho deberá tirarse al suelo, cubrir su cabeza y evitar mirar a los involucrados.
- b) Buscar el lugar más seguro disponible (muros gruesos, salas, estructuras firmes) cubriendo su cabeza y cuello.
- c) Si no es posible refugiarse, permanecer en el suelo boca abajo, cubriendo cabeza y cuello.
- d) La zona de seguridad es el piso.
- e) No correr, ya que esto puede alterar a las demás personas y generar mayores accidentes.
- f) La secretaria llamará a Carabineros o PDI.
- g) Líder de seguridad evaluará situación para posible evacuación parcial o total a sede de Sotomayor.
- h) Tras la intervención policial, Director y Líder de emergencia evaluarán el posible despacho de estudiantes.

4. En caso de sospecha de enfrentamiento a la salida del establecimiento

- a) Inspectores/as deberán reingresar a estudiantes y apoderados rápidamente, idealmente gateando y sin correr.
- b) Se cerrarán puertas y portones perimetrales.
- c) Todos se ubicarán en un espacio seguro, recostados y cubriendo su cabeza.
- d) Se monitoreará y tranquilizará a estudiantes y apoderados.
- e) Dirección esperará la autorización de Carabineros para retomar actividades normales.

8.14.3. PROTOCOLO DE ACCION FRENTE IDENTIFICACION DE ARTEFCATOS EXPLOSIVOS

ALERTA:

- Hallazgo de paquete u objeto sospechoso de contener un artefacto explosivo.

ALARMA:

- Aviso mediante comunicación interna radio y megáfono.

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- El coordinador de seguridad escolar
- Apoyo de organismos externos, Carabineros (133) y PDI (134)
- Coordinadores de piso apoyan evacuación
- Docente apoyan en la evacuación.

RESPONSABLES:

- Coordinadores de seguridad, Inspectores generales
- Coordinadores de piso, Inspectores de patio
- Coordinadores comunicación externa, secretaria.

ACCIONES:

Ante cualquier evidencia de un paquete, maletín o bulto con características sospechosas que llamen la atención, por haber sido dejado, abandonado u olvidado, se deben adoptar las siguientes medidas.

- a) No tocar ni mover el objeto bajo ninguna circunstancia.
- b) Aislamiento Inmediato: Delimitar un perímetro de seguridad alrededor del objeto sospechoso, impidiendo el acceso de cualquier persona. La distancia de aislamiento inicial debe ser de al menos (Establecer distancia segura, ejemplo: 20 metros), ampliándose si el objeto presenta características que lo ameriten.
- c) Informar de manera INMEDIATA al Líder de seguridad escolar.
- d) Proporcionar al líder de Seguridad Escolar una descripción lo más precisa posible del paquete u objeto sospechoso: tamaño, forma, color, presencia de cables, olores extraños, etiquetas, etc., así como su ubicación exacta.
- e) Secretaria da aviso a organismo externos como carabineros o PDI.
- f) Se debe disponer del corte de suministros como energía eléctrica y gas.
- g) El líder de seguridad comienza la evacuación de la comunidad educativa a sede Sotomayor.
- h) Alumnos con discapacidad acompañados por sus asistentes PIE, en el caso que lo requiera según evaluación realizada por parte de equipo PIE.
- i) Alumnos con discapacidad, que según su evaluación deben usar audífonos, deben utilizarlos.



9. ANEXOS

ANEXO N°1: CONSTITUCIÓN COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR



NORTH AMERICAN COLLEGE

MAKING A FUTURE COME TRUE

BUILD YOUR FUTURE WITH US

CONSTITUCIÓN COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR

Director: Einer Yepsen Neira

Coordinador General Seguridad Escolar: Claudio Moreno Gaete

Fecha de Constitución del Comité: Mayo 2026



Firma Director del Establecimiento



NOMBRE	GÉNERO	CARGO	ROL	
Claudio Moreno Gaete	M	Inspector General	Coordinador General	Claudio.moreno@northamerican.cl
Marco Poblete Matamala	M	Inspector General	Coordinador de seguridad 2º Ciclo	marco.poblete@northamerican.cl
Reinaldo Elso Lundin	M	Inspector General	Coordinador de seguridad 1º Ciclo	reinaldo.elseo@northamerican.cl
Karem Olvares Morgado	F	Encargada Jardin Infantil	Coordinador de seguridad	Karem.olivares@northamerican.cl
Claudia Manzano Aguayo	F	Encargada Jardin Infantil	Coordinador de seguridad	claudia.manzano@northamerican.cl
Tiare Coloma Venegas	F	Asesor en Prevención de Riesgos	Representante Dpto. Prev. de Riesgos	tiare.coloma@northamerican.cl
Carlos Caceres Villagra	M	Docente	Representante Docentes y CPHS	carlos.caceres@northamerican.cl
Mirta Castillo Adaros	F	Encargada CRA	Representante Asistente de la Educación y CPHS	Mirta.castillo@northamerican.cl
Ana Maria Espinoza Marchant	F	Apoderado	Representante C.G.P.A	Amem2000@gmail.com
Antonella Toroco Peña	F	Estudiante	Representante C.C.A.A	Antonela.toroco@northamerican.cl

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR

Las funciones del comité de seguridad Escolar es promover acciones formativas y preventivas, ante situaciones de emergencias, favoreciendo el bienestar de toda la comunidad Educativa.

DIRECTOR:

Responsable definitivo de la seguridad en el Establecimiento Educacional, preside y apoya al Comité y sus acciones:

- Promover y dirigir el proceso de diseño y actualización permanente del Plan Integral de Seguridad Escolar del Establecimiento Educacional.
- Proporcionar las herramientas para que en el establecimiento se generen las condiciones de tiempos, espacios, recursos, equipos, etc.; para su aplicación.
- Dar cumplimiento a lo solicitado por la Superintendencia de Educación: "El Reglamento Interno del establecimiento debe contener las medidas de prevención y los protocolos de actuación para el caso de accidentes".
- Considerar en el PME y en los otros instrumento de gestión del Establecimiento Educacional, acciones que posibiliten el aprendizaje de la seguridad escolar y la convivencia como parte del respeto a la propia vida y la de los demás.
- Considerar la recalendarización de actividades vinculadas a la seguridad escolar, así como también el ajuste curricular y pedagógico en el caso que el proceso educativo se vea afectado, incluyendo la posibilidad de coordinar apoyos psicosociales.
- Considerar estrategias para la implementación de la seguridad escolar.

COORDINADOR DE SEGURIDAD ESCOLAR:

Designado por el Director, coordinará todas y cada una de las actividades que efectúe el Comité.

- Promover que los integrantes del Comité actúen con pleno acuerdo; arbitrando las medidas que permitan administrar eficiente y eficazmente los recursos, las comunicaciones, las reuniones y la mantención de registros, documentos necesarios y actas que se generen.
- Vincular dinámicamente los distintos programas que formarán parte o son parte de la gestión educativa. Esta coordinación permitirá un trabajo armónico en función del objetivo en común que es la seguridad.
- Mantener permanente contacto con la Municipalidad, las unidades de emergencias de Salud, Bomberos, Carabineros, establecimientos de salud que cuentan con unidades de rehabilitación del sector donde esté situado el Establecimiento Educacional, a fin de recurrir a su apoyo especializado en acciones de prevención, capacitación, preparación, ejercitación y atención en caso de ocurrir una emergencia; así como también visitar periódicamente las páginas web de organismo técnicos.

REPRESENTANTES DOCENTES, ESTUDIANTES, APODERADOS Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN:

Aportan su visión desde sus responsabilidades en la comunidad educativa, cumplir con las acciones y tareas que para ellos, acuerde el Comité y proyectar o comunicar, hacia sus respectivos representados, la labor general del establecimiento en materia de seguridad escolar. Velando porque las acciones y tareas sean presentadas y acordadas con formato accesibles a todos y todas y respondan a las diferentes condiciones y necesidades.



ANEXO N°2: FORMATO DE NÓMINA GRUPO DE EMERGENCIA

 NORTH AMERICAN COLLEGE HACIA UN FUTURO CON FE BUILD YOUR FUTURE WITH FAITH		NOMINA GRUPO DE EMERGENCIA SOTOMAYOR 1º CICLO	
Coordinador de Emergencia		REINALDO ELSO	
Cargo		INSPECTOR GENERAL	
Fono		58 2 257738	
Reemplazo	Coordinador	de	MARIUSELA SAAVEDRA
Cargo		UTP	
Fono		58 2 257738	
Coordinadores de Piso o Área			
Nombre		Área Asignada	
Carlos López		4º básicos	
Dayan Cristi Nicolas Manzo		1º y 2º básicos	
Geraldine Soler		3º básicos	

 NORTH AMERICAN COLLEGE HACIA UN FUTURO CON FE BUILD YOUR FUTURE WITH FAITH		NOMINA GRUPO DE EMERGENCIA SOTOMAYOR 2º CICLO	
Coordinador General de Emergencia		MARCO POBLETE	
Cargo		INSPECTOR GENERAL	
Fono		58 2 257738	
Reemplazo Coordinador General de Emergencia		ERIC CALDERON	
Cargo		INSPECTOR DE PATIO	
Fono		58 2 257738	
Coordinadores de Piso o Área			
Nombre		Área Asignada	
Yessenia Aros		5º básicos	
Nicole Montecinos		6º básicos	
Mirian Soto		7º básicos	
Eric Calderón		8º básicos	

ANEXO N° 3: ZONA DE SEGURIDAD EXTERNA O PUNTO DE ENCUENTRO

La zona de seguridad externa en caso de una evacuación fuera del establecimiento educacional, será saliendo por portón de san Martín hacia calle Adrián Zúñiga hasta llegar a Arturo Gallo entre Sotomayor y San Marcos.



ANEXO N°4: AGENDA DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

DIRECTORIO DE EMERGENCIA		
	Nombre Contacto	Números de Contacto
Director	Einer Yepsen	+5658 2232783 Anexo 331
Coordinador de Seguridad Escolar 1ER CICLO	Reinaldo Elso	+5658 2257738 Anexo 204
Coordinador de Seguridad Escolar 2DO CICLO	Marco Poblete	+5658 2257738 Anexo 205
Secretaria	Victoria Maldonado	+5658 2257738 Anexo 206
Coordinador General de Seguridad Escolar	Claudio Moreno	+5658 2232783 Anexo 309
Coordinador de Seguridad Escolar Jardín	Karem Olivares, Claudia Manzano	+5658 2237760 Anexo 212

INSTITUCIÓN	EN CASO DE (tipo de emergencia)	NÚMEROS DE CONTACTO
Ambulancia	Accidente escolar	131
Bomberos	Incendio, fuga de gas	132
Carabineros	Artefacto explosivo Robos o asaltos, agresiones, accidentes u otros hechos	133
PDI	Delito grave que signifique peligro a personas o bienes.	134
Plan cuadrante	Artefacto explosivo Robos o asaltos	982931885
Ambulancia ACHS	Accidente de trabajo	1404
Seguridad Municipal	-Ingesta de alcohol en la vía pública. -Especies en estado de abandono. -Pernoctación en bien nacional de uso público. -Desordenes -Daño a la propiedad nacional de uso público. -Riñas -Consumo de drogas en vía pública. -Ruido molestos.	1526
Agua de del Altiplano	Corte de agua	6006009900/ 223612825
CGE	Corte de Luz	600 777 7777
Lipigas	Fuga de gas	6006009200
Empresa de ascensores	Atrapamiento en ascensor	+569 98907176 582225234



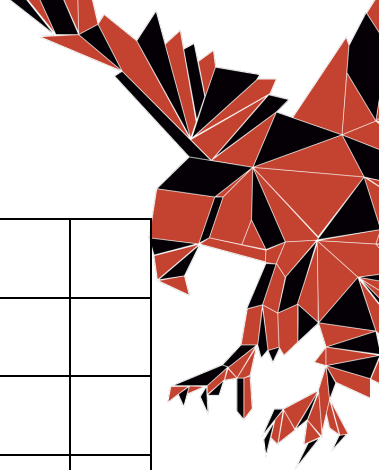
ANEXO N°5: PAUTA DE AUTOEVALUACIÓN DE SIMULACRO

1. INFORMACION GENERAL

1.1	Región, provincia y Comuna	Región: Arica y Parinacota	Comuna: Arica	Provincia: Arica
1.2	Nombre del establecimiento y RBD	North American College RBD: 10892-8		
1.3	Nombre y cargo evaluador(a)			

2. COMPORTAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Nº	Materia	SI	NO	N/A
2.1	Durante la emergencia simulada las personas pertenecientes a la comunidad educativa se dirigen a las zonas de seguridad ya definidas y debidamente señalizadas, de acuerdo al tipo de emergencia			
2.2	Si el simulacro corresponde a sismo, se verifica que al interior de la sala de clases niños, niñas, adolescentes y jóvenes se alejan de las ventanas u objetos contundentes, tales como luminarias pesadas, estantes u otros; las personas se dirigen a la zona de seguridad ya definidas y debidamente señalizadas al interior del establecimiento, entre otros.			
2.3	Los niveles de educación parvularia que realizan evacuación mediante rodado, el equipo de educadoras/es y asistentes de educación reúnen y ubican a los niños y niñas en el rodado verificando la seguridad de estos y esperando las instrucciones de evacuación.			
2.4	La comunidad educativa evacúa, a través de las vías de evacuación definidas, hacia la zona de seguridad establecidas del establecimiento, las que están debidamente señaladas.			
2.5	Docentes, personal que lidera el proceso de evacuación o personal a cargo de educación parvularia, según corresponda, guían a niños, niñas y estudiantes hacia la zona de seguridad establecidas y debidamente señalizadas.			
2.6	Al interior del establecimiento se encuentran debidamente señalizadas las vías de evacuación internas y salidas de emergencia. Ejemplo: pasillos, escaleras, toboganes, rampas y/o mangas.			
2.7	Al salir de la sala de clases o dependencias del establecimiento educacional, se utilizan las vías de evacuación internas y salidas de emergencia establecidas y debidamente señalizadas. Ejemplo: pasillos, escaleras, toboganes, rampas o mangas.			
2.8	Ante una evacuación externa existe un encargado/a de revisar las salas de clases, baños y oficinas verificando que no hayan quedado personas al interior.			
2.9	Se descarta el uso de ascensores durante la evacuación al interior del establecimiento.			
2.10	La comunidad educativa sigue las instrucciones de las personas a cargo, durante la evacuación quienes están debidamente identificados/as.			
2.11	La comunidad educativa identifica quiénes son las y los líderes o responsables de la evacuación del establecimiento educacional o del recinto donde se encuentren.			



2.12	Durante el proceso de evacuación la comunidad educativa realizó un desplazamiento ordenado y sin alteraciones.			
2.13	Existe un equipo de personas adultas responsables de dar apoyo para la evacuación de lactantes, niños y niñas en etapa de primera infancia.			
2.14	En el punto de encuentro se verifica la presencia de estudiantes de los distintos niveles y otros actores de la comunidad educativa.			
2.15	Las y los adultos responsables en la zona de evacuación, evalúan la situación emocional de la comunidad educativa.			
2.16	La evacuación se desarrolla sin incidentes.			
2.17	El retorno a las actividades escolares fue realizado sin alteraciones.			
2.18	OBSERVACIONES RESPECTO AL COMPORTAMIENTO DE LAS Y LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA:			
2.19	OBSERVACIONES RESPECTO A LA ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA:			

3. ACCIONES INCLUSIVAS DE PREPARACIÓN

Nº	Materia	SI	NO	N/A
3.1	Existe un registro y/o listado por parte del establecimiento, con la totalidad de los niños, niñas y estudiantes que presentan discapacidad o movilidad reducida.			
3.2	El sistema de alarma interno es accesible a las necesidades de las personas de la comunidad educativa, con discapacidad visual, auditiva y/o estudiantes con trastorno del espectro autista (TEA).			
3.3	Los accesos, vías de evacuación y áreas de seguridad permiten el desplazamiento de personas con movilidad reducida.			
3.4	El establecimiento habilitó dispositivos de apoyo para la evacuación de personas con discapacidad y/o movilidad reducida.			
3.5	Se identifica un apoyo externo al establecimiento educacional para la evacuación de personas con discapacidad y/o movilidad reducida. Ejemplo: apoderados/as, comunidad u otros.			
3.6	OBSERVACIONES RESPECTO A LAS ACCIONES INCLUSIVAS DE PREPARACIÓN:			

4. ACCIONES DE RESPUESTA

Nº	Materia	SI	NO	N/A
4.1	Se realiza la activación del sistema de alarma interna por parte de la persona encargado/a.			
4.2	Se simula avisar a organismos externos por parte de la persona encargado/a.			
4.3	Se realiza la apertura de accesos y/o salidas por parte de la o las personas encargadas.			
4.4	Se realiza simulación de uso de extintores.			
4.5	Se realiza o simula el corte de energías (eléctrica, gas u otros) por parte de las personas encargadas.			
4.6	Se realiza la coordinación de acciones para la evacuación de acuerdo con el Plan de respuesta de parte de la persona encargado/a de seguridad.			
4.7	OBSERVACIONES RESPECTO A LAS ACCIONES DE RESPUESTA:			

5. TIEMPOS DE EVACUACIÓN

Hora de inicio del simulacro (Cuando se escucha la alarma, suenan las sirenas, o se ven las luces de las alarmas del establecimiento educacional.)	Hora de llegada del último curso del establecimiento al punto de encuentro en el área de seguridad

6. OBSERVACIONES DEL EVALUADOR/A

Considere el ítem tiempo como una variable muy importante para el resultado eficiente del simulacro.



10. BIBLIOGRAFIA O FUENTE

- www.ACHS.cl
- www.bcn.cl
- www.mineduc.cl
- www.convivenciaescolar.cl
- www.senaprec.cl
- www.minsal.cl

11. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Responsable	Descripción de la modificación
01	2018	Comité de Seguridad Escolar	Actualización de protocolos de emergencia tormentas de polvo y emanación de gases
02	2021	Prevencionista de Riesgos	-Actualización con los protocolos sanitarios de COVID-19 -Análisis histórico
03	2023	Prevencionista de Riesgos	-Análisis histórico -Mapas internos -Protocolos de actuación en caso de emergencias -Punto de encuentro externo
04	2023	Equipo Directivo confecciona protocolo de acuerdo a las orientaciones del MINEDUC y normativa legal vigente	-Se incorpora el protocolo de emergencias ante situaciones críticas, constitutivas de delitos en relación al porte de armas.
05	2024	Prevencionista de Riesgos y Directivos	Mapas internos con recursos debido a la implementación de 4 desfibriladores -Riesgos externos -Zona de seguridad externa -Constitución Comité de Seguridad Escolar
06	2025	Prevencionista de Riesgos	-Se elimina procedimiento en caso de COVID. -Se modifica letra a, f del punto 8.5 procedimiento de sismo. - se modifica evacuación externa en caso de incendio o artefacto explosivo. - Se modifica punto 8.12 procedimiento en caso de corte de agua potable.
07	08/ 2025	Prevencionista de Riesgos	-Se agregar riesgos externos. -Se modifica nuevo punto externo en caso de evacuación por tsunami.
08	05/2026	Prevencionista de Riesgos	-Se agrega en el punto 8.14.1 protocolo en caso de balacera. -Se modifica comité de seguridad.

			- Se modifica planos internos con nuevas zonas de seguridad. -Se cambia pauta de evaluación de simulacro anexo 5. - Se actualiza nombre Plan Integral de Seguridad Educativa.
--	--	--	---

